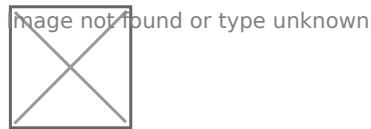


Quản lý Tourguide

I. Hướng dẫn viên

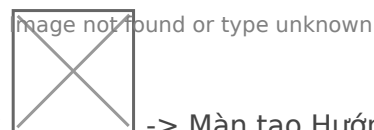
Cách 1: Truy cập Quản lý Tour Guide -> Hướng dẫn viên

Cách 2: Truy cập NCC -> Tourguide

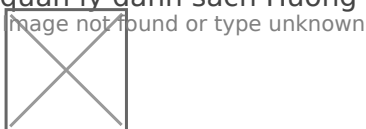


-> Màn hình quản lý danh sách hướng dẫn viên hiển thị:

1. Tạo hướng dẫn viên








- Tại màn quản lý danh sách Hướng dẫn viên -> Click



hiển thị:

1.1. Thông tin cá nhân

Lưu ý: các trường gắn (*) là các trường bắt buộc điền không được để trống

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tên HDV	 <p>image not found or type unknown</p>	Họ và Tên hướng dẫn viên
Mã HDV	 <p>image not found or type unknown</p>	- Hệ thống tự đề xuất mã (có thể chỉnh sửa theo mã Hướng dẫn viên mong muốn)
Số điện thoại	 <p>image not found or type unknown</p>	điền số điện thoại của Hướng dẫn viên
Ảnh đại diện	 <p>image not found or type unknown</p>	- Tải ảnh của hướng dẫn viên - Ảnh hợp lệ phải các định dạng ảnh sau: JPEG, JPG, PNG
Chọn tệp	 <p>image not found or type unknown</p>	- Tải tệp liên quan của Hướng dẫn viên lên Tệp tải lên thuộc các định dạng File: .txt, .pdf, .xls,...

1.2. Thông tin thẻ dẫn/ Thông tin hộ chiếu Visa/ Chi phí đi tour của Hướng dẫn viên

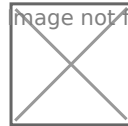
- Thông tin thẻ dẫn/ Thông tin hộ chiếu Visa/ Chi phí đi tour của Hướng dẫn viên: chỉ thực hiện được sau khi Hướng dẫn viên đã được tạo trước đó

image not found or type unknown



1.2.1.Thông tin thẻ dẫn

image not found or type unknown



Click vào 1 Hướng dẫn viên -> Tại mục: Thông tin thẻ dẫn -> Click


image not found or type unknown



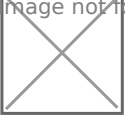





dẫn hiển thị:

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Họ và tên	image not found or type unknown	Họ và tên Hướng dẫn viên đã tạo trước đó (có thể chỉnh sửa)
Số thẻ	image not found or type unknown	Điện số thẻ của Hướng dẫn viên
Loại thẻ	image not found or type unknown	Chọn loại thẻ của Hướng dẫn viên
Nơi cấp thẻ	image not found or type unknown	Chọn Quốc gia cấp thẻ cho Hướng dẫn viên
Ngày hết hạn	image not found or type unknown	Chọn ngày hết hạn thẻ trong calendar
Năm kinh nghiệm	image not found or type unknown	Điện số năm kinh nghiệm của Hướng dẫn viên
Ảnh đại diện	image not found or type unknown	- Tải ảnh của hướng dẫn viên - Ảnh hợp lệ phải các định dạng ảnh sau: JPEG, JPG, PNG

1.2.2.Thông tin hộ chiếu Visa

Click vào 1 Hướng dẫn viên -> Tại mục: Thông tin Hộ chiếu Visa -> Click  -> popup Thêm hộ chiếu/ Visa hiển thị:


Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Ảnh hộ chiếu		- Tải ảnh của hướng dẫn viên - Ảnh hợp lệ phải các định dạng ảnh sau: JPEG, JPG, PNG
Họ và tên		Họ và tên Hướng dẫn viên đã tạo trước đó (có thể chỉnh sửa)
Số hộ chiếu/ Visa		Điền số hộ chiếu/Visa hợp lệ của Hướng dẫn viên
Tỉnh		Chọn tỉnh thành
Quốc gia		Chọn Quốc gia Hướng dẫn viên làm Visa
Ngày cấp		Chọn ngày cấp Visa
Ngày hết hạn		Chọn ngày hết hạn Visa

1.2.3. Chi phí đi tour của Hướng dẫn viên



- Cách 1: import File lên: Click  -> Chọn tệp tải lên phải đúng theo yêu cầu định

dạng và giá trị các trường hợp lệ:



- Cách 2: điền các giá trị trực tiếp vào các trường dưới đây :



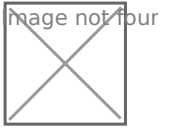
3. Link đăng ký hướng dẫn viên (HDV) online

- Tại màn Quản lý danh sách HDV -> Click  -> Hệ thống sinh tự động 1 link đăng

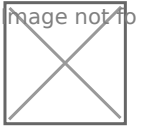
ký HDV Online :



-> Điều hành Copy link gửi HDV tự điền thông tin cá nhân, hồ sơ bản thân -> HDV click



-> Sau khi HDV đăng ký xong -> thông tin trong link đăng ký sẽ hiển thị ở tab **Chờ duyệt**



-> khi kiểm tra các thông tin của HDV đăng ký > Điều hành có thể chuyển trạng thái của hồ sơ

sang Hoạt động/ Dừng hoạt động:

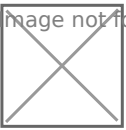
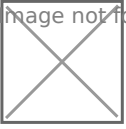
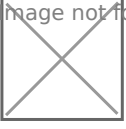
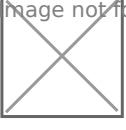
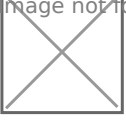



4. Quản lý danh sách màn HDV

4.1. Bộ lọc HDV

image not found or type unknown



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tìm kiếm theo tên HDV		Nhập tên HDV mong muốn tìm kiếm
Chọn người tạo		Lọc theo tài khoản tạo HDV
Chọn ngôn ngữ		Lọc các HDV có ngôn ngữ đăng ký trong hồ sơ
Chọn tỉnh thành		Lọc các HDV có tỉnh thành đăng ký trong hồ sơ
Ngày đặt		- Chọn ngày đặt của HDV trong tour: 


Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Thị trường		Lọc các HDV có thị trường đã đăng ký trong hồ sơ

4.2. Line thống kê




- Tất cả : danh sách tất cả HDV bao gồm: Hoạt động, Dừng hoạt động, Chờ duyệt
- Hoạt động: Danh sách HDV đang ở trạng thái hoạt động
- Dừng hoạt động: Danh sách HDV ở trạng thái Dừng hoạt động
- Chờ duyệt: Danh sách HDV ở trạng thái Chờ duyệt

5. Xoá HDV




- Tại màn danh sách HDV -> Tích vào checkbox  -> Click **Xoá** để xoá HDV:



- **Lưu ý:** HDV không có trong tour mới có thể xoá thành công


II. Lịch điều Tourguide

- Lịch điều Tourguide dùng để Quản lý lịch điều của HDV :



- Ví dụ: Tour Đoàn GIT: GIT_855 :

- Hướng dẫn viên: Nguyễn Mai
- Thời gian đi: 26/11/2024



- Thời gian về: 26/11/2024 -> Tại màn Quản lý sẽ hiển thị như sau:



-> Click vào mã tour  -> Hiển thị màn view chi tiết tour

III. Báo cáo

- Tổng hợp các thông số báo cáo HDV: [



image not found or type unknown

- Các thông số báo cáo:

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tổng số HDV hoạt động		Tổng số HDV có trạng thái đang hoạt động
Hướng dẫn viên mới trong tháng		Hướng dẫn viên tạo trong tháng (không tính các tài khoản tạo trong tháng ở trạng thái Chờ duyệt/ Không hoạt động)
Hướng dẫn viên đi lần đầu		Hướng dẫn viên có số lần đi tour <=1
Hướng dẫn viên đi nhiều lần		Hướng dẫn viên có số lần đi tour >1

IV. Thêm guide vào tour

B1: Ở các màn tạo/ sửa tour sẽ có button [Thêm guide]

THÔNG TIN TOUR KHÁCH ĐOÀN(GIT)

1. Tính giá > 2. Thông tin Tour > 3. Lịch trình Tours > 4. DS thành viên > 5. Phiếu bàn giao > 6. P.Đánh giá dịch vụ > 7. Điều khoản & Lưu ý

Thông tin Tour

Mã hệ thống: (*) Mã Tour: Mã giữ chỗ: (*) Lịch trình: (*) Nhóm/Thị trường: Ngày đặt Tour: (*)

Ngày thanh toán: (*) Ngày đi: (*) Ngày về: (*) TT Tour: Loại hình: Tỷ giá:

Người tạo: Ngày tạo: (*) TK: Chi nhánh:

Tour Guide:

B2: Sau khi click [Thêm guide] hệ thống sẽ hiển thị pop-up chọn guide

CHỌN HƯỚNG DẪN VIÊN VÀO TOUR

Tìm hướng dẫn viên Chọn người tạo Chọn ngôn ngữ Thị trường 10

STT	Thông tin	Thẻ dẫn	Ngày hết hạn	Kinh nghiệm	Ngôn ngữ	Thị trường	Mô tả	Chọn điều Tour
1	Mã HDV: HDV_35 Tên HDV: ádad SĐT: 12431312313					Cấp 1		<input checked="" type="checkbox"/>
2	Mã HDV: HDV_34 Tên HDV: Nguyễn Thanh Mai SĐT: 099887777				Tiếng Nhật	Test cấp		<input type="checkbox"/>
3	Mã HDV: HDV_33 Tên HDV: hiển thị HDV SĐT: 05705976						check mô tả	<input type="checkbox"/>
	Mã HDV: HDV_32						Lỗi này là	

B3: Click tick chọn 1 guide

B4: Click [Thêm vào tour]

B5: Nhập thời gian đi + thời gian về (Lưu ý: Nếu guide đã có lịch cho tour khác, hệ thống sẽ không cho phép lưu)

THÔNG TIN TOUR KHÁCH ĐOÀN(GIT) ✕

1. Tính giá 2. Thông tin Tour 3. Lịch trình Tours 4. DS thành viên 5. Phiếu bàn giao 6. P.Đánh giá dịch vụ 7. Điều khoản & Lưu ý

Thông tin Tour

Mã hệ thống: (*)	Mã Tour:	Mã giữ chỗ: (*)	Lịch trình: (*)	Nhóm/Thị trường:	Ngày đặt Tour: (*)
<input type="text"/>	<input type="text" value="Nhập mã tour"/>	<input type="text" value="SEHSF6"/>	<input type="text" value="Nhập lịch trình"/>	<input type="text" value="Khác"/>	<input type="text" value="Ngày đặt tour"/>
Ngày thanh toán: (*)	Ngày đi: (*)	Ngày về: (*)	TT Tour:	Loại hình:	Tỷ giá:
<input type="text" value="Ngày thanh toán"/>	<input type="text" value="Chọn ngày đi"/>	<input type="text" value="Chọn ngày về"/>	<input type="text" value="Sắp chạy"/>	<input type="text" value="Khác"/>	<input type="text" value="VND- 1"/>
Người tạo:	Ngày tạo: (*)	TK:	Chi nhánh:		
<input type="text" value="Bùi Hương Giang 23"/>	<input type="text" value="18/06/2025"/>	<input type="text" value="Chọn"/>	<input type="text" value="Chi Nhánh Tổng"/>		
Tour Guide:	<input type="text" value="HDV_35"/>	<input type="text" value="ádad"/>	<input type="text" value="Nhập thời gian đi"/>	<input type="text" value="Nhập thời gian về"/>	<input type="text"/>

Thông tin người đặt Tour

B6: Click [Lưu]

B7: Sau khi gắn HDV vào tour, ở màn view tour hệ thống sẽ hiển thị tab "Hướng dẫn viên"

STT	Nhân viên Sales	Tỉ lệ %	Lợi nhuận	Tổng thu
1	Nguyễn Ngọc Thoa	100	13,900,000	19,000,000

Hướng dẫn viên

STT	Hướng dẫn viên	TT Trả tour	Tạm ứng	Thu hộ	Chi hộ	Còn lại	
1	cv xcv	<div>Hướng dẫn viên trả tour Online Chưa trả tour</div> <div>Link gửi HDV: https://staging.tourkit.vn/guide-return/159/6173/3/57</div> <div>Hoặc gửi mã Qrcode bằng cách Click chuột phải chọn "Copy Image"</div> <div>Hợp đồng hướng dẫn viên Quyết định công tác Biên bản Quy định chung Báo cáo sau đi Tour</div> <div>Hồ sơ bàn giao Hướng dẫn viên</div> <div>Đính kèm hồ sơ <input type="button" value="Choose Files"/> No file chosen <input type="button" value="📁"/></div>					<div>Tạo phiếu tạm ứng</div> <div>Tạo phiếu hoàn ứng</div>

Tổng kết Tour

Phần thu	20,000,000	Phần chi	5,100,000
Tổng thu	20,000,000	Tổng chi	5,100,000
Thực thu	10,000,000	Đã chi	0
Hoàn tiền	1,000,000	Còn lại	5,100,000

Các chức năng của HDV

a. Gửi link cho HDV: Link gửi HDV: <https://staging.tourkit.vn/guide-return/159/6173/3/57> 

: Link này sẽ gửi cho HDV để HDV có thể nhập các hạng mục và trả tour

b. Hồ sơ bàn giao HDV: [Hồ sơ bàn giao Hướng dẫn viên](#) : Bắt theo link gửi HDV

c. Đính kèm file cho HDV:

No file chosen 

d. Tạo phiếu tạm ứng: [Tạo phiếu tạm ứng](#)

e. Tạo phiếu hoàn ứng: [Tạo phiếu hoàn ứng](#)

Phiên bản #3

Được tạo 20 tháng 1 2025 04:13:12 bởi Ngọc Thoa

Được cập nhật 18 tháng 6 2025 02:19:12 bởi Bùi Hương Giang