

# Landtour

*LandTour/Combo: là loại hình sản phẩm bán Land riêng lẻ hoặc cung cấp 1 combo sản phẩm ( Ví dụ : Land + Vé, Phòng + vé.v.v) tới 1 nhóm khách hàng lẻ. Đối với các sản phẩm này thì doanh nghiệp nên quản lý tại mục LandTour/Combo*

## Truy cập: Menu → Quản lý Tour → LandTour/Combo

### 1. Thêm mới Landtour

image not found or type unknown

image not found or type unknown


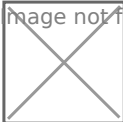

Ấn **“Tạo Tour”** để mở bảng tạo thông tin 1 Tour mới:

Các trường thông tin nhập như sau :



#### 1.1. Thông tin tour:

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Mã tour	image not found or type unknown	Hệ thống tự động tạo Mã theo cấu trúc được đặt sẵn của doanh nghiệp
Lịch trình	image not found or type unknown	Điền thông tin lịch trình của Combo đó (không giới hạn kí tự). Ví dụ : Combo Nha Trang 3N2Đ - TourkitVietNam
Nhóm/ Thị trường	image not found or type unknown	Lựa chọn thị trường đã được cài đặt sẵn để phân loại, thống kê
Ngày đặt Tour	image not found or type unknown	Là ngày khách đặt tour để theo dõi thời gian đặt
Ngày thanh toán	image not found or type unknown	Là Ngày <b>dự kiến</b> khách sẽ thanh toán cho đơn hàng để nắm được lịch dự kiến của khách hàng
Ngày đi - Ngày về	image not found or type unknown	Là ngày Khách bắt đầu di chuyển và kết thúc dịch vụ.
Tour Guide	image not found or type unknown	Lựa chọn Hướng Dẫn Viên đi tour

### 1.2. Thông tin Khách Hàng:

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tìm khách hàng		<p>- <b>Đối với Khách hàng đã có trong kho Data:</b> Gõ tên hoặc Số điện thoại của khách để hệ thống tự đề xuất thông tin có sẵn.</p> <p>- <b>Đối với Khách hàng mới chưa có trong kho Data khách hàng:</b> Ấn vào nút để mở lên Popup “ Tạo mới khách hàng”. Lúc này data khách mới sẽ được tự động lưu vào Kho Data khách hàng để sử dụng cho sau này</p>
Nhân viên điều hành		Đối với các đơn hàng cần 1 Nhân viên Điều hành dịch vụ kết hợp cùng Sales xử lý thì chọn vào ô <b>Nhân viên điều hành</b> để gán phiếu cho nhân viên được chọn cùng nhìn thấy đơn hàng
File “ Chọn tệp”		Hệ thống cho đính kèm nhiều hồ sơ, file thông tin khách hàng cùng 1 lúc để lưu trữ thông tin khách hàng

### 1.3. Điều hành dịch vụ:

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Dịch vụ Sales (Dự trữ tour)		Các dịch vụ được lựa chọn trong Tab <b>Dịch vụ Sale</b> chỉ mang tính chất <b>dự kiến</b> và <b>không được tính vào Doanh thu/Chi phí của Đơn hàng</b>
Dịch vụ điều hành		Các dịch vụ được lựa chọn trong Tab <b>Dịch vụ Điều hành</b> là các dịch vụ chính thức <b>được tính vào Doanh thu/Chi phí của Đơn hàng</b>

Phần dịch vụ điều hành sẽ được hiển thị ra màn view ở phần chi và xem được theo Dịch vụ, Nhà cung cấp, Ngày

### View Dịch vụ

test 1	399,999	1	1	0	0	399,999	399,999	Tạo phiếu thu
test 2	33,333	1	1	0	0	33,333	33,333	Tạo phiếu thu
<b>Tổng</b>						<b>433,332</b>	<b>433,332</b>	
<b>Đã thanh toán</b>							<b>0</b>	<b>Hoàn tiền khách hàng</b>
<b>Hoàn tiền</b>							<b>0</b>	
<b>Còn lại</b>							<b>433,332</b>	

STT	Nhà cung cấp	Tên	Mô tả	Ngày check in	Ngày check out	Số lượng	Số lượt	Giá NET	Tỉ giá	VAT	Phụ thu	Tổng chi (trước VAT)	Tổng chi (sau VAT)	Đặt dịch vụ	Tạo phiếu chi	Xác nhận thanh toán
Khách sạn																
1	Mã NCC: NCC174 Tên NCC: Khách sạn	test1	tttttt <a href="#">Xem thêm</a>	11/08/2025		1	1	10,000	1	0	0	10,000	10,000	<a href="#">Gửi Email</a> <a href="#">Nhắc thanh toán</a>	<a href="#">Xuất phiếu chi</a>	<a href="#">CHỮA TRAMI TOÀN</a>
		test2		11/08/2025		0	1	5,000,000	1	0	0	0	0			
<b>Tổng</b>												<b>10,000</b>	<b>10,000</b>	<b>Lợi nhuận trước VAT : 423,332</b> <b>Lợi nhuận sau VAT : 423,332</b>		

STT	Nhân viên Sales	Tỉ lệ %	Lợi nhuận	Tổng thu
1	Nguyễn Ngọc Thoa cho	100	423,332	433,332

## View Nhà cung cấp

test 1	399,999	1	1	0	0	399,999	399,999	Tạo phiếu thu
test 2	33,333	1	1	0	0	33,333	33,333	Tạo phiếu thu
<b>Tổng</b>						<b>433,332</b>	<b>433,332</b>	
<b>Đã thanh toán</b>							<b>0</b>	Hoàn tiền khách hàng
<b>Hoàn tiền</b>							<b>0</b>	
<b>Còn lại</b>							<b>433,332</b>	

Xem theo: Dịch vụ | Nhà cung cấp | Ngày

Phần chi ↓ Phiếu điều hành dịch vụ ↓ Chiết tính tour

STT	Nhà cung cấp	Tên	Mô tả	Ngày check in	Ngày check out	Số lượng	Số lượt	Giá NET	Tỉ giá	VAT	Phụ thu	Tổng chi (trước VAT)	Tổng chi (sau VAT)	Đặt dịch vụ	Tạo phiếu chi	Xác nhận thanh toán
1	Mã NCC: NCC174 Tên NCC: KS1 📎 <a href="#">Đính kèm file</a> (Tối đa 50MB)	test1	tttttt <a href="#">Xem thêm</a>	11/08/2025		1	1	10,000	1	0	0	10,000	10,000	<input checked="" type="checkbox"/> Gửi Email <input checked="" type="checkbox"/> Nhận thanh toán	Xuất phiếu chi	<b>CHưa thanh toán</b>
	test2			11/08/2025		0	1	5,000,000	1	0	0	0	0			
<b>Tổng</b>												<b>10,000</b>	<b>10,000</b>	Lợi nhuận trước VAT : 423,332 Lợi nhuận sau VAT : 423,332		

Phần chia lợi nhuận

STT	Nhân viên Sales	Tỉ lệ %	Lợi nhuận	Tổng thu
1	Nguyễn Ngọc Thoa cho	100	423,332	433,332

Hướng dẫn viên

STT	Hướng dẫn viên

## View Ngày

test 1	399,999	1	1	0	0	399,999	399,999	Tạo phiếu thu
test 2	33,333	1	1	0	0	33,333	33,333	Tạo phiếu thu
<b>Tổng</b>						<b>433,332</b>	<b>433,332</b>	
<b>Đã thanh toán</b>							<b>0</b>	Hoàn tiền khách hàng
<b>Hoàn tiền</b>							<b>0</b>	
<b>Còn lại</b>							<b>433,332</b>	

Xem theo: Dịch vụ | Nhà cung cấp | Ngày

Phần chi ↓ Phiếu điều hành dịch vụ ↓ Chiết tính tour

STT	Nhà cung cấp	Tên	Mô tả	Ngày check in	Ngày check out	Số lượng	Số lượt	Giá NET	Tỉ giá	VAT	Phụ thu	Tổng chi (trước VAT)	Tổng chi (sau VAT)	Đặt dịch vụ	Tạo phiếu chi	Xác nhận thanh toán
<b>Ngày 1</b>																
1	Mã NCC: NCC174 Tên NCC: KS1 📎 <a href="#">Đính kèm file</a> (Tối đa 50MB)	test1	tttttt <a href="#">Xem thêm</a>	11/08/2025		1	1	10,000	1	0	0	10,000	10,000	<input checked="" type="checkbox"/> Gửi Email <input checked="" type="checkbox"/> Nhận thanh toán	Xuất phiếu chi	<b>CHưa thanh toán</b>
	Mã NCC: NCC174 Tên NCC: KS1 📎 <a href="#">Đính kèm file</a> (Tối đa 50MB)	test2			11/08/2025		0	1	5,000,000	1	0	0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/> Gửi Email <input checked="" type="checkbox"/> Nhận thanh toán	Xuất phiếu chi
<b>Tổng</b>												<b>10,000</b>	<b>10,000</b>	Lợi nhuận trước VAT : 423,332 Lợi nhuận sau VAT : 423,332		

Phần chia lợi nhuận

STT	Nhân viên Sales	Tỉ lệ %	Lợi nhuận	Tổng thu
1	Nguyễn Ngọc Thoa cho	100	423,332	433,332

### 1.3.1. Các bước chọn dịch vụ:

Image not found or type unknown



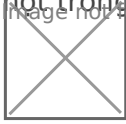
**Bước 1:** Click chuột vào để mở ra bảng lựa chọn dịch vụ sử dụng cho Tour đó. Sau khi click vào sẽ hiển thị ra một Bảng lựa chọn dịch vụ:

Image not found or type unknown



**Bước 2:** Chọn một trong các loại hình Nhà cung cấp để hiển thị ra danh sách các nhà cung cấp

dịch vụ chi tiết



**Bước 3:** Click vào từng dịch vụ con để lựa chọn kéo thả vào bảng Dịch vụ. Nền dịch vụ được chọn sẽ hiển thị nền màu xanh



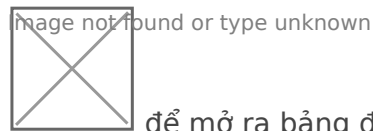
**Bước 4:** Click để thêm dịch vụ

### 1.3.2. Thêm nhanh nhà cung cấp + Dịch vụ tại màn chọn dịch vụ

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tạo nhanh Nhà cung cấp		Click vào nút <b>Tạo nhà cung cấp</b> để tạo nhanh 1 nhà cung cấp chưa có trong Danh sách nhà cung cấp của Doanh nghiệp
Thêm nhanh Dịch vụ của Nhà cung cấp đang chọn		Khi chọn nhà cung cấp dịch vụ bị thiếu có thể ấn vào dấu cộng để thêm nhanh dịch vụ chi tiết của Nhà cung cấp đó

### 1.4. Điều khoản và lưu ý:

Với từng đơn hàng sẽ có các điều khoản và lưu ý khác nhau cho khách hàng. Chính vì vậy khi **tạo đơn thuế** cần các Điều khoản và Lưu ý thông báo tới cho khách hàng ngay trên phiếu SmartLink Báo giá thì **Sales + Điều hành dịch vụ** có thể thêm nhanh tại ô **Điều khoản và lưu** ngay bên dưới phần thông tin khách hàng.

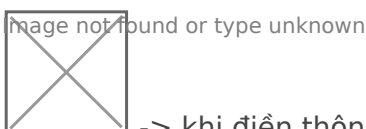


Click chuột vào tab **Điều khoản & Lưu ý** -> Click vào để mở ra bảng điền thông tin:

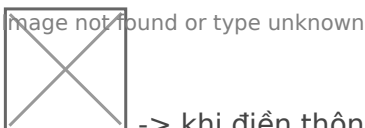


=> Khi điền đầy đủ thông tin ở bảng này nội dung sẽ show ra bảng SmartLink Xác nhận

dịch vụ gửi cho khách như sau



- Tại đây chọn **VN** -> khi điền thông tin File **Xác nhận dịch vụ** sẽ hiển thị Tiếng Việt



- Chọn **EN** -> khi điền thông tin File **Xác nhận dịch vụ** sẽ hiển thị Tiếng Anh

## 2. Quản lý danh sách Tour

image not found or type unknown



### 2.1. Bộ lọc thông tin màn quản lý danh sách

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tìm kiếm	image not found or type unknown	Gõ: Mã đơn hàng, Tên tour, SĐT khách hàng,...-> Enter thì hệ thống sẽ tìm theo kết quả mong muốn
Ngày khởi hành	image not found or type unknown	Lọc toàn bộ các Tour có ngày khởi hành theo lựa chọn mong muốn
Ngày kết thúc	image not found or type unknown	Lọc toàn bộ các Tour có ngày kết thúc theo lựa chọn mong muốn
Tình trạng	image not found or type unknown	Lọc theo trạng thái Tour : Sắp chạy, Đang chạy, Chưa quyết toán, Đã quyết toán Hoàn thành, Hủy, Hủy không đi
Ngày tạo	image not found or type unknown	Lọc theo Người tạo ra đơn hàng đó. Ví dụ muốn xem Nhân viên Nguyễn Văn A tạo ra những đơn hàng nào
CTV	image not found or type unknown	Điền tên Cộng tác viên (CTV) để tìm kiếm Cộng tác viên (CTV là người được gắn vào data Khách hàng)
Trạng thái hoa hồng	image not found or type unknown	Lọc theo các đơn hàng đã được “ Chốt hoa hồng” cho Sales
Loại hình	image not found or type unknown	Lọc theo loại hình tour. VD: Nội địa. Inbound, Outbound,...
Người tạo	image not found or type unknown	Lọc theo Người tạo ra đơn hàng đó. Ví dụ: muốn xem Nhân viên Nguyễn Văn A tạo ra những đơn hàng nào
Chi nhánh	image not found or type unknown	Lựa chọn đơn hàng theo <b>Chi nhánh</b> , khu vực làm việc. Ví dụ : Muốn xem các đơn hàng cho chi nhánh Hà Nội tạo ra

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Nhóm	 Image not found or type unknown	Lọc đơn hàng theo nhóm
Trạng thái hoá đơn	 Image not found or type unknown	Lọc các đơn hàng đã được note <b>Xuất hóa đơn</b>
Ngày thanh toán	 Image not found or type unknown	Lọc các đơn hàng theo thông tin “ngày thanh toán” mong muốn
TT thanh toán	 Image not found or type unknown	Lọc các đơn theo trạng thái thanh toán: Còn nợ, Đã thu hết, Còn phải chi, Đã chi hết
Chọn phòng ban	 Image not found or type unknown	Lọc các đơn theo phòng ban đã setup trên hệ thống
NCC	 Image not found or type unknown	Lọc theo nhà cung cấp trong đơn hàng
NVĐH/ Duyệt	 Image not found or type unknown	Lọc đơn hàng theo tên NVĐH/ Duyệt được gắn vào đơn
Nguồn khách hàng	 Image not found or type unknown	Lọc đơn hàng có khách hàng thuộc Nguồn khách hàng chọn

## 2.2. Export đơn hàng


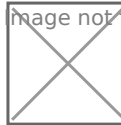
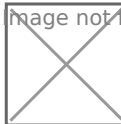



Image not found or type unknown

Click vào nút để tải xuống File Excel toàn bộ thông tin đơn hàng bạn mong muốn. Nút export có thể kết hợp cùng bộ lọc theo bạn mong muốn lựa chọn ở trên

## 2.3. Hiển thị dạng xem

STT	Hình ảnh minh họa	Mô tả
-----	-------------------	-------

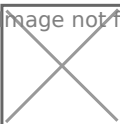

1		<p>- Xem dạng Calendar lịch khởi hành</p> <p>- Với dạng xem Calendar bạn có thể xem được lịch khởi hành của Tour/Tuyến được sắp xếp theo từng ngày và xem tổng quan trong 1 tháng:</p>  <p>+ Click vào icon để xem lịch của các <b>tháng trước</b> hoặc <b>tháng tiếp theo</b></p>  <p>+ Click vào tên để xem chi tiết Tour</p>
2		Xem đơn hàng dạng list

#### 2.4. Hướng dẫn cài đặt chung



- Click vào Icon để vào bảng cài đặt chung cho danh mục **Lantour**
- Mục cài đặt chung này là **mục cấu hình 1 số thông tin tự động** cho từng danh mục sản phẩm, loại hình sản phẩm:



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Cấu trúc mã		Sử dụng các từ khóa {keyword} để viết mã tự sinh theo form định sẵn. VD: BK_{DD_MM_YYYY} => Mã: BK_8_6_2023
Điều khoản & Lưu ý		Nội dung được tạo ở khu vực <b>Điều khoản &amp; Lưu ý</b> này sẽ được bắt tự động cho toàn bộ tất cả các Tour được tạo ra ở phần <b>Tạo mới</b>

- Sau khi cài đặt xong click **Lưu cấu hình** để set cài đặt

#### 3. Sửa/ Xoá Landtour

Để sửa/ Xoá các trường thông tin của đơn hàng, thực hiện theo các bước sau:


- **Bước 1:** Tại màn list đơn hàng Click vào tên **Mã hệ thống**  -> hiển thị popup

image not found or type unknown

xem chi tiết đơn hàng: [  ]

- **Bước 2:** Click nút **Sửa** để thực hiện sửa đơn hàng ( hoặc **Xoá** để thực hiện xoá đơn hàng)

#### Lưu ý:

- Chức năng Sửa/ Xoá được set theo phân quyền
- Để xoá được đơn hàng thì đơn đó phải: không có phát sinh phiếu thu/ chi

#### 4. Chức năng

##### 4.1. Gửi email điều hành tour

 Gửi Email Điều hành Tour

B1: Chọn tour muốn gửi email điều hành

B2: Click [Chức năng]



B3: Click [Gửi Email điều hành tour]

 Gửi Email Điều hành Tour

Sau khi click [Gửi email điều hành tour]  
gửi email như màn hình bên dưới

 Gửi Email Điều hành Tour

hệ thống sẽ hiển thị form



Trường thông tin	Mô tả
Mail nhận	Địa chỉ email của nhân viên điều hành (Được bắt tự động nếu nhân viên điều hành được chọn có email). Nếu có nhiều nhân viên được gắn vào trường [Nhân viên điều hành] thì fill mail của nhân viên số 1 vào trường này
Tên người nhận	Tên của nhân viên điều hành (Được bắt tự động) Nếu có nhiều nhân viên được gắn vào trường [Nhân viên điều hành] thì fill tên của nhân viên số 1 vào trường này
CC	Trong trường hợp có nhiều nhân viên điều hành được gắn vào trường [Nhân viên điều hành] thì fill mail của nhân viên từ số 2 trở đi vào trường này (nếu nhân viên đấy có email)
BCC	Hiện tại chưa sử dụng trường này
Tiêu đề mail	Lấy theo format: <b>Tên Sale   Mã Tour   TênTour   CI : dd/mm/yyyy   CO : dd/mm/yyyy</b>
Nội dung email	Hiển thị các nội theo format <a href="#">Gửi email</a>
File đính kèm	Hiện tại chưa áp dụng tính năng này

B4: Click button [Gửi email] hệ thống sẽ gửi mail đến nhân viên điều hành được chọn hoặc [Close] để đóng, không gửi nữa.

Phiên bản #17

Được tạo 24 tháng 12 2024 02:36:05 bởi Ngọc Thoa

Được cập nhật 12 tháng 8 2025 03:38:48 bởi Phạm Thị Huyền Trang