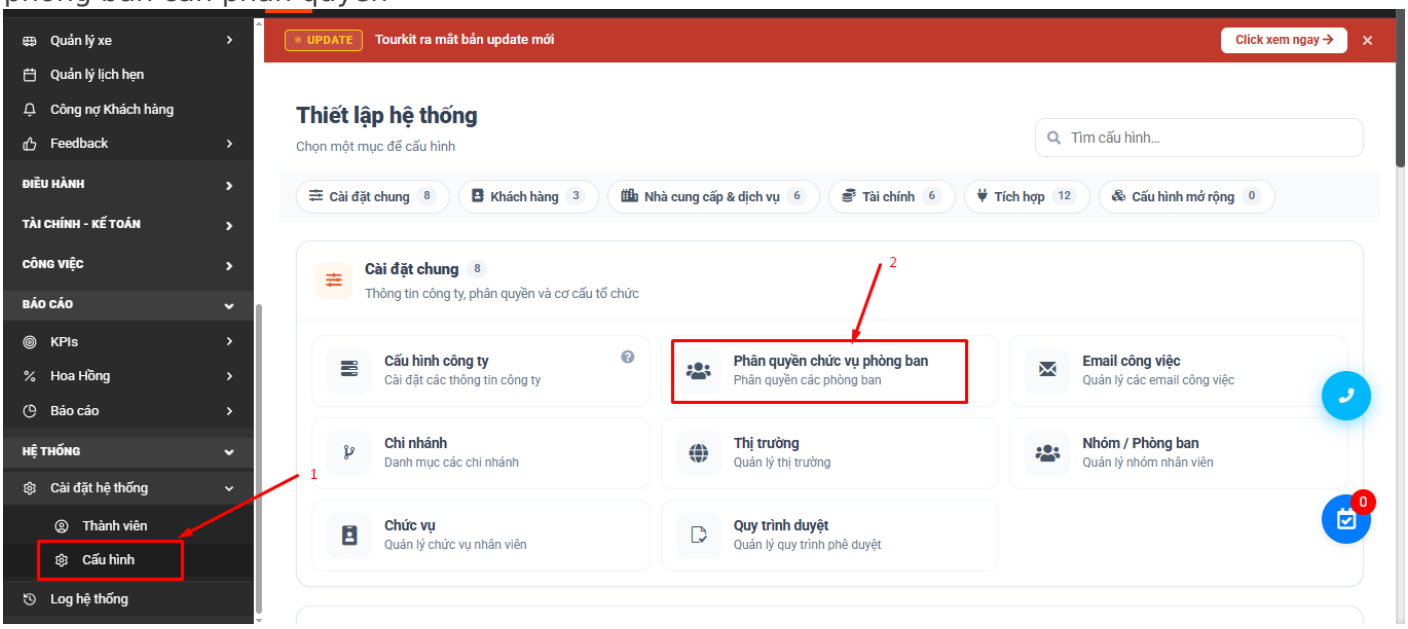
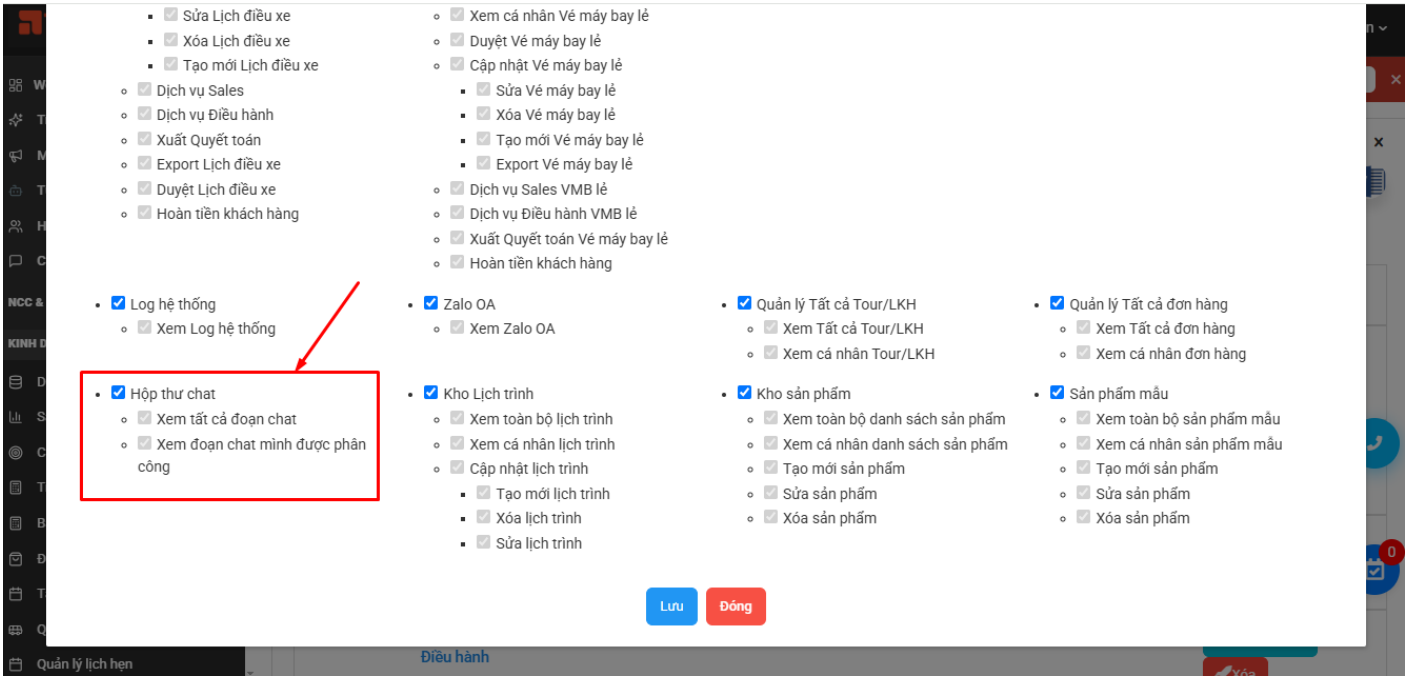
CHAT NỘI BỘ

1. Cấu hình phân quyền

Bước 1: Hệ thống => Cài đặt hệ thống => Cấu hình => Phân quyền chức vụ phòng ban => Chọn phòng ban cần phân quyền



Bước 2: Chọn phân quyền

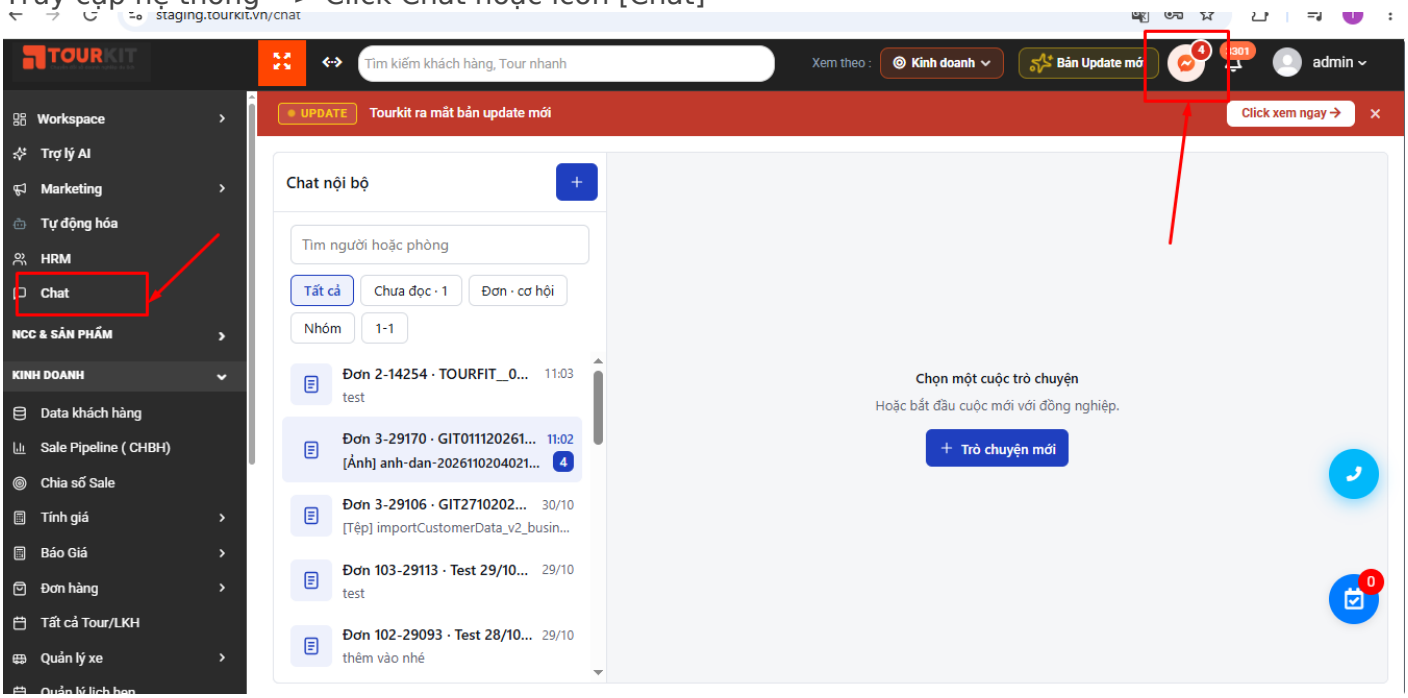


Phân quyền	Mô tả

Xem Tất cả đoạn chat	- Xem tất cả các đoạn chat có trên hệ thống - Các đoạn chat không được thêm vào chỉ được xem tin nhắn (Không biết ai đang nhắn vào không có quyền nhắn trong đoạn chat)
Xem đoạn chat mình được phân công	Chỉ nhìn thấy các đoạn chat được thêm vào

2. Truy cập vào màn Chat nội bộ

Truy cập hệ thống => Click Chat hoặc icon [Chat]



3. Cách tạo mới đoạn chat

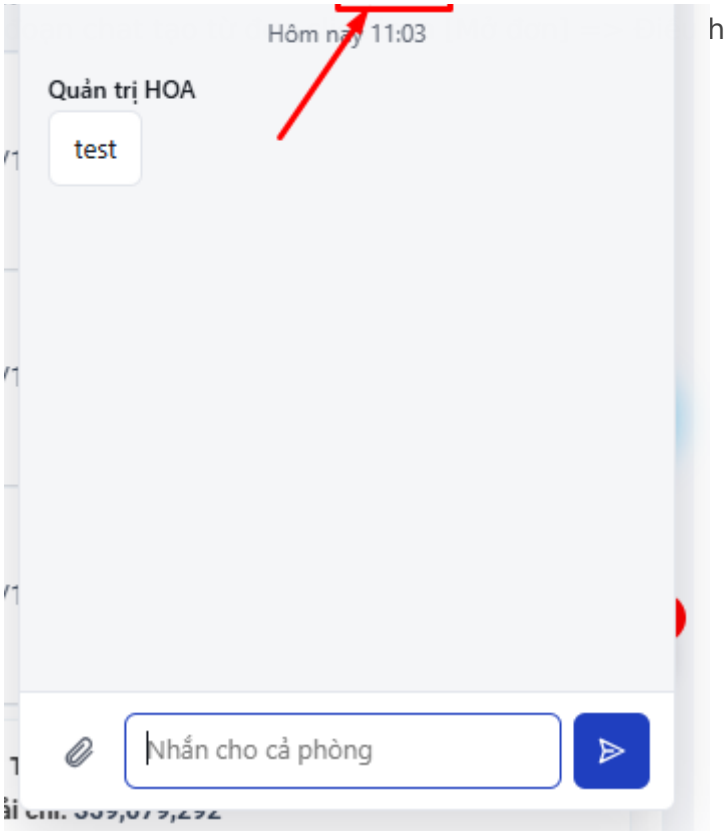
3.1. Tạo mới đoạn chat từ đơn

Chọn 1 đơn hàng bất kì => Click icon Chat



Lưu ý:

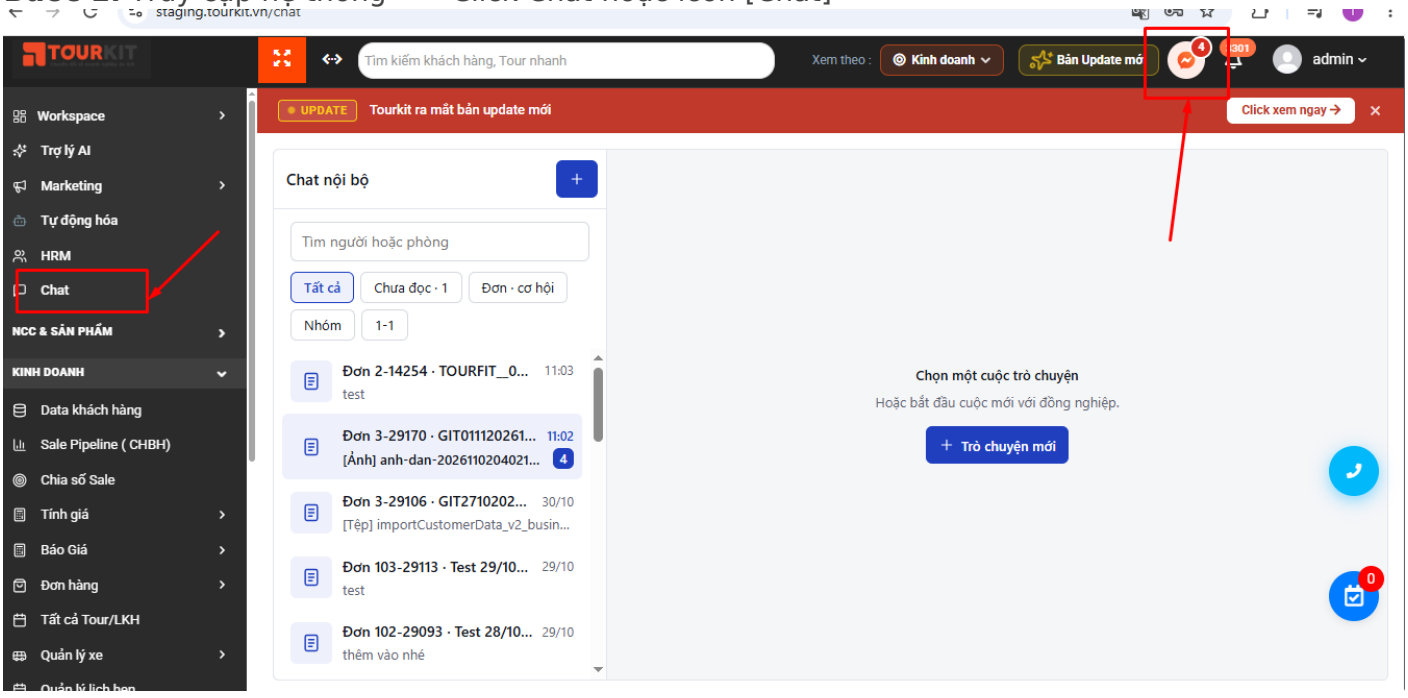
- Khi tạo đoạn chat từ đơn hàng => Tự động thêm các thành viên liên quan vào đoạn chat (Người tạo, NVĐH/ NVPT, Người duyệt) + Chủ phòng chat là người tạo đơn
- Với đơn FIT: Sẽ thêm tất cả NVĐH + Sale phụ trách bán tour (Không thêm CTV/Đại lý)

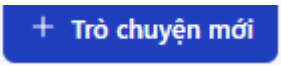
- Với 

hướng đến đơn đoạn chat được khởi tạo

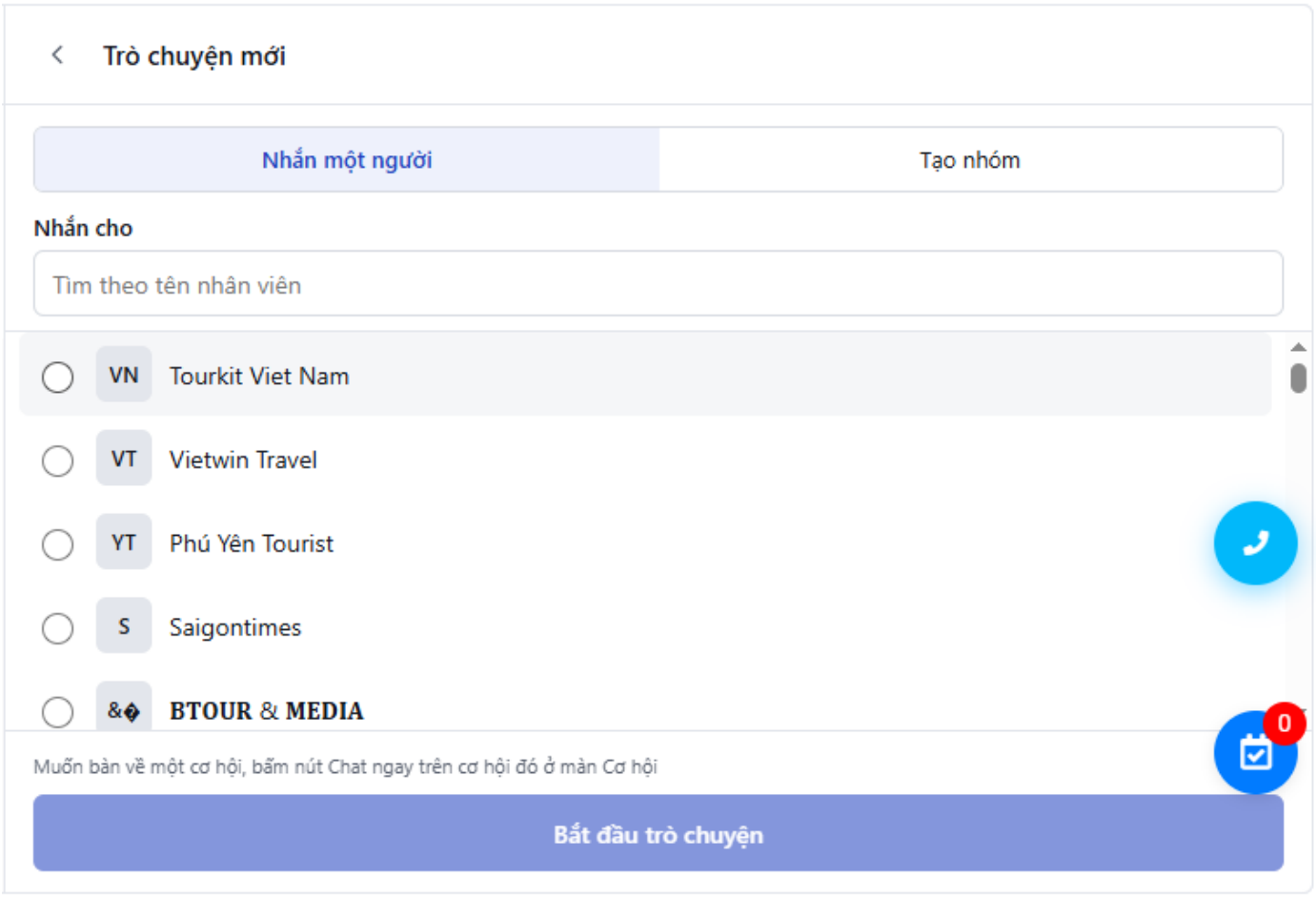
3.2. Tạo mới đoạn chat từ module chat

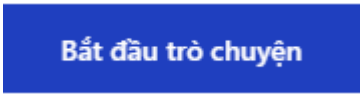
Bước 1: Truy cập hệ thống => Click Chat hoặc icon [Chat]



Bước 2: Click button [Trò chuyện mới] 

Bước 3: Chọn cấu hình cuộc trò chuyện



Bước4: Click button [Bắt đầu trò chuyện] 

Phiên bản #3
Được tạo 2 tháng 11 2026 04:15:54 bởi Phạm Thị Huyền Trang
Được cập nhật 2 tháng 11 2026 04:41:44 bởi Phạm Thị Huyền Trang