











Báo giá Booking phòng

Truy cập: Menu → Báo giá → Booking phòng






1. Tạo báo giá Booking phòng

- Click **Báo giá**  xuất hiện form điền thông tin: 

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Mã hệ thống		- Nếu không nhập dữ liệu -> Hệ thống tự tạo mã - Nếu nhập Mã hệ thống -> Hệ thống lưu giá trị nhập
Mã tour		Khi khách sạn trả mã code có thể cập nhật mã code phòng cho booking tại ô nhập Mã Tour
Nhóm/ Thị trường		Lựa chọn thị trường đã được cài đặt sẵn để phân loại, thống kê
Ngày đặt Tour		Là ngày khách đặt tour để theo dõi thời gian đặt
Ngày thanh toán		Là Ngày dự kiến khách sẽ thanh toán cho đơn hàng để nắm được lịch dự kiến của khách hàng
Ngày đi - Ngày về	 	Là ngày Khách bắt đầu di chuyển và kết thúc dịch vụ.
Tour Guide		Lựa chọn Hướng Dẫn Viên đi tour

1.2. Thông tin Khách hàng:

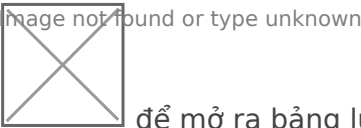
Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
------------------	-------------------	-------

Thông tin khách hàng		<p>- Đối với Khách hàng đã có trong kho Data: Gõ tên hoặc Số điện thoại của khách để hệ thống tự đề xuất thông tin có sẵn.</p> <p>- Đối với Khách hàng mới chưa có trong kho Data khách hàng : Ấn vào nút để mở lên Popup “ Tạo mới khách hàng”. Lúc này data khách mới sẽ được tự động lưu vào Kho Data khách hàng để sử dụng cho sau này</p>
Nhân viên điều hành		Đối với các đơn hàng cần 1 Nhân viên Điều hành dịch vụ kết hợp cùng Sales xử lý thì chọn vào ô Nhân viên điều hành để gán phiếu cho nhân viên được chọn cùng nhìn thấy đơn hàng
File “ Chọn tệp”		Hệ thống cho đính kèm nhiều hồ sơ, file thông tin khách hàng cùng 1 lúc để lưu trữ thông tin khách hàng
Chọn “ Người duyệt”		Đối với Booking cần người duyệt booking -> Chọn người duyệt Booking
File “ Chọn tệp”		Hệ thống cho đính kèm nhiều hồ sơ, file thông tin khách hàng cùng 1 lúc để lưu trữ thông tin khách hàng

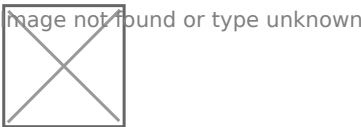
1.3. Dịch vụ sales (Dự trữ tour) :

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Dịch vụ Sales (Dự trữ tour)		Các dịch vụ được lựa chọn trong Tab Dịch vụ Sale chỉ mang tính chất dự kiến và không được tính vào Doanh thu/Chi phí của Đơn hàng

1.3.1. Các bước chọn dịch vụ:



Bước 1: Click chuột vào để mở ra bảng lựa chọn dịch vụ sử dụng cho Tour đó. Sau khi click vào sẽ hiển thị ra một Bảng lựa chọn dịch vụ:



Bước 2: Chọn một trong các loại hình Nhà cung cấp để hiển thị ra danh sách các nhà cung cấp



dịch vụ chi tiết

Bước 3: Click vào từng dịch vụ con để lựa chọn kéo thả vào bảng Dịch vụ. Nền dịch vụ được chọn sẽ hiển thị nền màu xanh



Bước 4: Click để thêm dịch vụ

1.3.2. Thêm nhanh nhà cung cấp + Dịch vụ tại màn chọn dịch vụ

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tạo nhanh Nhà cung cấp		Click vào nút Tạo nhà cung cấp để tạo nhanh 1 nhà cung cấp chưa có trong Danh sách nhà cung cấp của Doanh nghiệp
Thêm nhanh Dịch vụ của Nhà cung cấp đang chọn		Khi chọn nhà cung cấp dịch vụ bị thiếu có thể ấn vào dấu cộng để thêm nhanh dịch vụ chi tiết của Nhà cung cấp đó

1.4. Điều khoản và lưu ý:

Với từng đơn hàng sẽ có các điều khoản và lưu ý khác nhau cho khách hàng. Chính vì vậy khi **tạo đơn thuế** cần các Điều khoản và Lưu ý thông báo tới cho khách hàng ngay trên phiếu SmartLink Báo giá thì **Sales + Điều hành dịch vụ** có thể thêm nhanh tại ô **Điều khoản và lưu** ngay bên dưới phần thông tin khách hàng.



Click chuột vào tab **Điều khoản & Lưu ý** -> Click vào để mở ra bảng điền thông tin:



=> Khi điền đầy đủ thông tin ở bảng này nội dung sẽ show ra bảng SmartLink Xác nhận



dịch vụ gửi cho khách như sau




- Tại đây chọn **VN** -> khi điền thông tin File **Xác nhận dịch vụ** sẽ hiển thị Tiếng Việt



- Chọn **EN** -> khi điền thông tin File **Xác nhận dịch vụ** sẽ hiển thị Tiếng Anh



2. Tạo đơn hàng từ báo giá

Vào Module Báo giá > Chọn Booking : Tại màn danh sách báo giá : **Bước 1:** Click vào biểu tượng 3

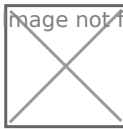
 gạch -> Chọn **Tạo đơn hàng**

Lưu ý: chức năng **Tạo đơn hàng** chỉ hiển thị khi đơn có Ngày **checkin - checkout** là ngày ở hiện

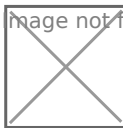
tại hoặc tương lai:  **Bước 2:** popup Tạo Booking hiển thị -> điền các thông tin để **Tạo**
 







Booking:  **Bước 3:** Click **Tạo đơn hàng**  để chuyển đơn từ Báo giá lên đơn hàng
--> Đơn hàng tạo từ báo giá sẽ hiển thị tại Module Quản lý booking -> Booking phòng

3. Quản lý danh sách Báo giá Booking





3.1. Thông số thống kê đầu trang



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tổng số Báo giá		Tổng số Báo giá Booking tạo trên hệ thống
Tổng số tiền		Tổng thu từ các Báo giá Booking
Chờ duyệt		Tổng số báo giá Booking đang ở trạng thái chờ duyệt 
Đã duyệt		Tổng số báo giá Booking đang ở trạng thái đã duyệt 

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Đã tạo đơn hàng		- Tổng số Booking được tạo từ Báo giá Booking - Các booking này hiển thị ở Module Quản lý booking -> Booking phòng

3.2. Bộ lọc thông tin màn quản lý danh sách Báo giá Booking

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tìm kiếm		Gõ: Mã đơn Booking, Tên Booking, SĐT khách hàng,...-> Enter thì hệ thống sẽ tìm theo kết quả mong muốn
Ngày check-in		Lọc toàn bộ các Báo giá Booking có ngày khởi hành theo lựa chọn mong muốn
Ngày tạo		Lọc toàn bộ các Booking có ngày tạo theo lựa chọn mong muốn
Ngày tạo phiếu từ		Lọc theo thời gian đặt các đơn ở trạng thái Đã duyệt
Nhân viên phụ trách		Người phụ trách tour (đang mặc định là tài khoản tạo Báo giá)
Chi nhánh		Lựa chọn đơn hàng theo Chi nhánh , khu vực làm việc. Ví dụ : Muốn xem các đơn hàng cho chi nhánh Hà Nội tạo ra
Loại hình		Lọc theo loại hình Booking VD: Nội địa. Inbound, Outbound,...
Nhóm		Lọc Booking theo nhóm
Phòng ban		Lọc các đơn theo phòng ban đã setup trên hệ thống
Số lượng		Hiển thị số lượng danh sách Báo giá Booking mong muốn ở mà list đơn

Phiên bản #10

Được tạo 31 tháng 12 2024 03:27:32 bởi Ngọc Thoa

Được cập nhật 18 tháng 2 2025 02:59:02 bởi Ngọc Thoa