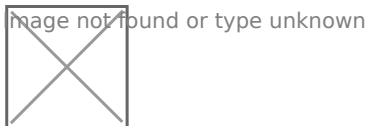


Báo cáo nhân viên

Truy cập Báo cáo -> Báo cáo nhân viên

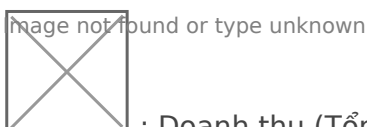
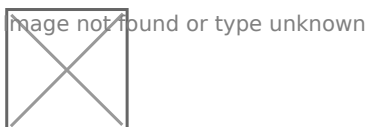
1. Bộ lọc màn Báo cáo nhân viên



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tìm kiếm theo tên nhân viên		Chọn hoặc gõ tên nhân viên muốn tìm kiếm
Chọn ngày đặt		Lọc báo cáo theo ngày đặt đơn hàng
Ngày CI		Lọc báo cáo theo ngày checkin đơn hàng
Ngày CO		Lọc báo cáo theo ngày checkout đơn hàng
Chọn chi nhánh		Lọc báo cáo nhân viên theo chi nhánh
Chọn nhóm		Lọc báo cáo nhân viên theo nhóm

2. Các thông số, số liệu báo cáo

2.1. Biểu đồ doanh thu/ thực thu theo nhân viên



- : Doanh thu (Tổng doanh thu trong đơn có phiếu thu **chưa duyệt + đã duyệt**)

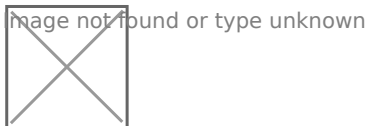


- Thực thu (Tổng doanh thu trong đơn có phiếu thu **đã duyệt**)

3. Danh sách nhân viên sắp xếp theo doanh thu



- List danh sách nhân viên được sắp xếp theo Doanh thu giảm dần:
- Thống kê nhân viên có Doanh số cao nhất:



4. Báo cáo thống kê hiệu suất nhân viên

Báo cáo thống kê hiệu suất nhân viên																
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Chọn nhân viên Chọn chi nhánh Tháng này Tìm </div>																
Stt	Nhân viên	Chi nhánh	Phòng ban	Số Data KH	Số cuộc gọi	Chăm sóc KH	Tổng Cơ hội	Cơ hội mới	Số cơ hội chốt	Tổng đơn hàng	Khách hàng mua 1 lần	Khách hàng mua lại	Tỉ lệ chốt đơn	Tỉ lệ chuyển đổi cơ hội	Giá trị trung bình đơn hàng	
1	Nguyen Thoa 123	Chi nhánh 2	Chủ tịch	1	0	3 ↓50%	1 ↓80%	1 ↓75%	0	12 ↓55.56%	7 ↓50%	7 ↓50%	12 ↓55.56%	0	23,587,599.92 ↓26.32%	
2	Tourkit Viet Nam	Chi Nhánh Tổng	Chủ tịch	0	0	0	0	0	0	↓100%	↓100%	0	↓100%	0	↓100%	
3	Vietwin Travel	Chi Nhánh Tổng	Chủ tịch 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Phú Yên Tourist	Chi Nhánh Tổng	Chủ tịch 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Saigontimes	Chi Nhánh Tổng	Chủ tịch 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	BTOUR & MEDIA	Chi Nhánh Tổng	Chủ tịch 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	AB TRAVEL	Chi Nhánh Tổng	Chủ tịch 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Sales AB Travel	Chi Nhánh Tổng	Trưởng phòng kinh doanh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Điều hành AB Travel	Chi Nhánh Tổng	Điều hành	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Kế toán AB Travel	Chi Nhánh Tổng	Kế toán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Báo cáo thống kê hiệu suất nhân viên so sánh hiệu suất của nhân viên so với cùng kì.

Các trường	Mô tả
Filter chọn nhân viên	Cho phép tìm kiếm các nhân viên có account đang ở trạng thái hoạt động (không hiển thị các account đã khóa hoặc CTV, Đại lý)
Filter chọn chi nhánh	Cho phép xem số liệu các nhân viên thuộc chi nhánh được chọn
Filter thời gian	Chọn khoảng thời gian muốn so sánh dữ liệu VD: Chọn 3 tháng qua (1/6/2025 - 31/8/2025) => So sánh dữ liệu của 1/6/2025 - 31/8/2025 với dữ liệu của 1/3/2025 - 31/5/2025 Chọn năm nay => So sánh dữ liệu của năm nay với dữ liệu của năm ngoái
Nhân viên	Tên nhân viên
Chi nhánh	Chi nhánh của nhân viên
Phòng ban	Phòng ban của nhân viên

Các trường	Mô tả
Số Data khách hàng	Số khách hàng được tạo mới trong khoảng thời gian được chọn
Số cuộc gọi	Hiện tại đang không sử dụng đến trường này (mặc định bằng 0)
Chăm sóc khách hàng	Tổng số Các data khách hàng có hoạt động CSKH/Comment trong khoảng thời gian lọc
Tổng cơ hội	Tổng số Cơ hội được tạo ra trong khoảng thời gian lọc(Tính cả cơ hội hủy)
Cơ hội mới	Tổng số Cơ hội ở trạng thái Tạo Mới trong khoảng thời gian lọc
Số cơ hội chốt	Tổng số cơ hội ở trạng thái CHỐT ĐƠN trong khoảng thời gian lọc
Tổng đơn hàng	Tổng số đơn hàng được tạo ra trong hệ thống trong khoảng thời gian lọc <ul style="list-style-type: none"> - Không lấy báo giá - Đơn hàng FIT: Lấy cả giữ chỗ và hủy chỗ - Lấy cả hủy không đi - Tính cả đơn đã được duyệt và chưa duyệt
Khách hàng mua 1 lần	Số lượng khách hàng mua 1 lần, phát sinh 1 đơn hàng (Số lượng đơn hàng theo ngày đặt tour) Trường hợp 2 nhân viên tạo 1 đơn cùng 1 data -> Tính 1 đơn
Khách hàng mua lại	Số lượng khách hàng mua lớn hơn 1 lần (Số lượng đơn hàng tính theo ngày đặt tour)
Tỉ lệ chốt đơn	Số đơn hàng/Tổng Số data KH
Tỉ lệ chuyển đổi cơ hội	Chốt đơn (Cơ hội) / Tổng số cơ hội
Giá trị trung bình đơn hàng	Tổng doanh thu/Số lượng đơn hàng

Phiên bản #6

Được tạo 11 tháng 2 2025 07:26:11 bởi Ngọc Thoa

Được cập nhật 11 tháng 8 2025 07:05:03 bởi Phạm Thị Huyền Trang