

Zalo OA

- [Thông tin OA](#)
- [ZNS](#)
- [ZALO UID](#)

Thông tin OA

Truy cập: Menu →Zalo OA → Thông tin OA

1.Thông tin chung



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
OA_ID		Mã định danh duy nhất của Official Account (OA) trên hệ thống
Tên OA		Tên chính thức của OA trên hệ thống
Trạng thái xác thực		OA đã được xác thực trên hệ thống
Loại OA		"OA Doanh nghiệp" cho biết đây là tài khoản dành cho tổ chức/doanh nghiệp, khác với các loại OA cá nhân hoặc OA cộng đồng.
Danh mục hoạt động		Ngành nghề hoặc lĩnh vực hoạt động của OA
Tên gói hoạt động		Dịch vụ hoặc cấp độ tài khoản mà OA đang sử dụng
Ngày hiệu lực gói		Ngày bắt đầu hiệu lực của gói dịch vụ đang sử dụng
Tổng số người quan tâm		Số lượng người theo dõi hoặc quan tâm đến OA này

2. Hạn mức gửi trong ngày:

image not found or type unknown

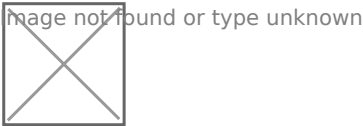


Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Hạn mức tin nhắn	image not found or type unknown	
Số tin còn lại	image not found or type unknown	
Hạn mức ZNS	image not found or type unknown	Đây là số lượng tin nhắn ZNS (tin nhắn dịch vụ thông báo) mà OA được phép gửi
Số tin ZNS còn lại	image not found or type unknown	OA có thể gửi tối đa 2000 tin ZNS để phục vụ nhu cầu thông báo hoặc giao tiếp quan trọng với khách hàng

ZNS

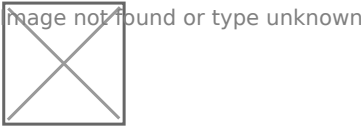
Truy cập: Menu →Zalo OA → ZNS

1. Mẫu tin

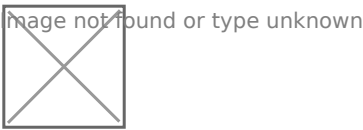
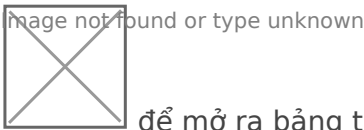


Trường thông tin	Hình ảnh minh hoạ	Mô tả
Template ID		Là mã định danh duy nhất của mẫu tin nhắn ZNS trong hệ thống
Tên mẫu ZNS		Tên của mẫu tin nhắn ZNS, được đặt để dễ nhận diện nội dung hoặc mục đích sử dụng (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán").
Loại mẫu ZNS		Mẫu tin nhắn hiển thị thông tin dưới dạng bảng với các dòng và cột
Ngày tạo		Ngày mà mẫu ZNS được tạo và lưu trên hệ thống
Trạng thái		Hiển thị tình trạng hiện tại của mẫu ZNS
Đơn giá		Chi phí cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi sử dụng mẫu này
Xem chi tiết		Có thể xem mẫu tin tin chi tiết

2. Chiến dịch



2.1. Thêm chiến dịch



Click **[Thêm chiến dịch]** để mở ra bảng tạo chiến dịch

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tên chiến dịch		Người dùng có thể nhập tên chiến dịch
Chọn mẫu tin		(ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán").

Các bước lấy danh sách khách hàng gửi tin



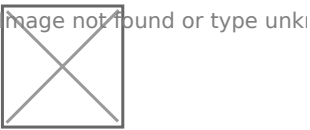
B1: người dùng click **[Lấy danh sách]** để chọn những khách hàng người dùng muốn gửi



tin chiến dịch. Sau khi click sẽ hiển thị bảng dưới:

B2: Tick vào các khách hàng cần gửi tin chiến dịch

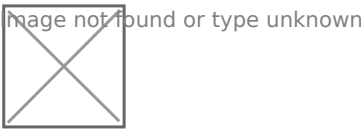
B3: Click **[Lấy danh sách]**



Sau khi lấy danh sách, hệ thống sẽ hiển thị ra list khách hàng cần gửi tin ZNS

Các bước điền danh sách biến

Ví dụ: Mẫu tin "Xác nhận dịch vụ"



Lưu ý: Các biến là các kí tự có trong dấu < >

Đối với mẫu tin trên, các biến cần điền <order_code>, <start_date>, <order_date>



Thời gian gửi tin

image not found or type unknown



image not found or type unknown



image not found or type unknown



Người dùng có thể [Chọn thời gian gửi tin] hoặc có thể [Gửi luôn]

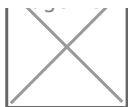
3. Danh sách gửi tin

image not found or type unknown



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
MSG_ID	image not found or type unknown	Mã định danh duy nhất cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi đi
Tên mẫu ZNS	image not found or type unknown	Tên của mẫu tin nhắn ZNS, được đặt để dễ nhận diện nội dung hoặc mục đích sử dụng (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán").
SĐT / UserId	image not found or type unknown	Số điện thoại hoặc User ID của người nhận tin nhắn.
Thời gian gửi	image not found or type unknown	Thời điểm tin nhắn được gửi đi (thường có định dạng ngày giờ)
Trạng thái	image not found or type unknown	Hiển thị trạng thái " Thất bại" hoặc "Thành công" mẫu ZNS
Đơn giá	image not found or type unknown	Chi phí cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi sử dụng mẫu này

4. Đánh giá dịch vụ



Người dùng muốn xem danh sách đánh giá dịch vụ thì click vào [Cài đặt]



để set

loại ID cần xem

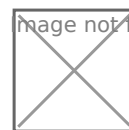


image not found or ty



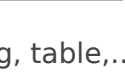
VD: Người dùng muốn xem mẫu ID: 288347 (Template ID này theo ID của mẫu tin)

ZALO UID

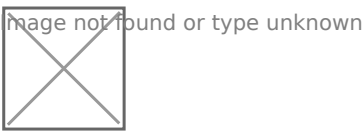
Truy cập: Menu →Zalo OA → Zalo UID

1. Mẫu tin



Thêm mới mẫu tin

 Click **[Thêm mới]** để thêm mới mẫu tin. Sau khi click **[Thêm mới]** hệ thống sẽ di chuyển  đến màn hình như ảnh sau:  Điền đầy đủ các thông tin như: Tên mẫu tin, chọn ảnh banner, tên tiêu đề, nội dung, table,....

2. Chiến dịch



2.1. Thêm chiến dịch

 Click **[Thêm chiến dịch]** để mở ra bảng tạo chiến dịch như ảnh dưới  **Tên chiến dịch** : Người dùng có thể nhập tên chiến dịch như mong muốn

Chọn mẫu gửi: Các mẫu gửi này sẽ được chọn từ các mẫu tin đã tạo phần 1. Mẫu tin

Thời gian gửi: Người dùng có thể set thời gian mong muốn hoặc có thể tick "Gửi luôn"