

Zalo OA

- [Thông tin OA](#)
- [ZNS](#)
- [ZALO UID](#)

Thông tin OA

Truy cập: Menu →Zalo OA → Thông tin OA

1. Thông tin chung

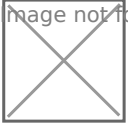
image not found or type unknown



| Trường thông tin | Hình ảnh minh họa | Mô tả |
|------------------------|---------------------------------|--|
| OA_ID | image not found or type unknown | Mã định danh duy nhất của Official Account (OA) trên hệ thống |
| Tên OA | image not found or type unknown | Tên chính thức của OA trên hệ thống |
| Trạng thái xác thực | image not found or type unknown | OA đã được xác thực trên hệ thống |
| Loại OA | image not found or type unknown | "OA Doanh nghiệp" cho biết đây là tài khoản dành cho tổ chức/doanh nghiệp, khác với các loại OA cá nhân hoặc OA cộng đồng. |
| Danh mục hoạt động | image not found or type unknown | Ngành nghề hoặc lĩnh vực hoạt động của OA |
| Tên gói hoạt động | image not found or type unknown | Dịch vụ hoặc cấp độ tài khoản mà OA đang sử dụng |
| Ngày hiệu lực gói | image not found or type unknown | Ngày bắt đầu hiệu lực của gói dịch vụ đang sử dụng |
| Tổng số người quan tâm | image not found or type unknown | Số lượng người theo dõi hoặc quan tâm đến OA này |

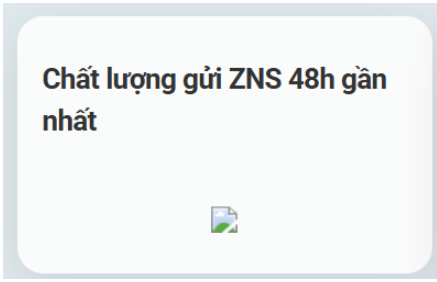

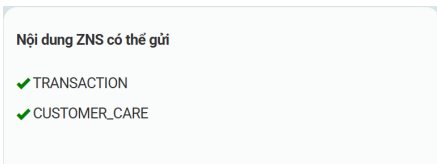
2. Hạn mức gửi trong ngày:

image not found or type unknown



| Trường thông tin | Hình ảnh minh họa | Mô tả |
|--------------------|---------------------------------|---|
| Hạn mức tin nhắn | image not found or type unknown | |
| Số tin còn lại | image not found or type unknown | |
| Hạn mức ZNS | image not found or type unknown | Đây là số lượng tin nhắn ZNS (tin nhắn dịch vụ thông báo) mà OA được phép gửi |
| Số tin ZNS còn lại | image not found or type unknown | OA có thể gửi tối đa 2000 tin ZNS để phục vụ nhu cầu thông báo hoặc giao tiếp quan trọng với khách hàng |

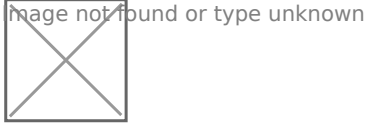
3. Báo cáo chất lượng gửi tin ZNS

| Trường thông tin | Hình ảnh minh họa | Mô tả |
|------------------------------------|--|--|
| Chất lượng gửi ZNS 48h gần nhất |  | Báo cáo về chất lượng gửi ZNS trong 48h gần nhất |
| Chất lượng gửi ZNS 7 ngày gần nhất |  | Báo cáo về chất lượng gửi ZNS 7 ngày gần nhất |
| Nội dung ZNS có thể gửi |  | Nội dung có thể gửi ZNS |

ZNS

Truy cập: Menu →Zalo OA → ZNS

1. Mẫu tin



| Trường thông tin | Hình ảnh minh họa | Mô tả |
|------------------|-------------------|---|
| Template ID | | Là mã định danh duy nhất của mẫu tin nhắn ZNS trong hệ thống |
| Tên mẫu ZNS | | Tên của mẫu tin nhắn ZNS, được đặt để dễ nhận diện nội dung hoặc mục đích sử dụng (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán"). |
| Loại mẫu ZNS | | Mẫu tin nhắn hiển thị thông tin dưới dạng bảng với các dòng và cột |
| Ngày tạo | | Ngày mà mẫu ZNS được tạo và lưu trên hệ thống |
| Trạng thái | | Hiển thị tình trạng hiện tại của mẫu ZNS |
| Đơn giá | | Chi phí cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi sử dụng mẫu này |
| Xem chi tiết | | Có thể xem mẫu tin tin chi tiết |

2. Chiến dịch

image not found or type unknown

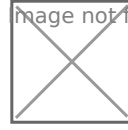


2.1. Thêm chiến dịch

image not found or type unknown



image not found or type unknown

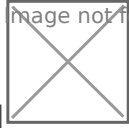


Click [**Thêm chiến dịch**] để mở ra bảng tạo chiến dịch

| Trường thông tin | Hình ảnh minh họa | Mô tả |
|------------------|---------------------------------|---|
| Tên chiến dịch | image not found or type unknown | Người dùng có thể nhập tên chiến dịch |
| Chọn mẫu tin | image not found or type unknown | (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán"). |

Các bước lấy danh sách khách hàng gửi tin

image not found or type unknown



B1: người dùng click [**Lấy danh sách**] để chọn những khách hàng người dùng muốn gửi

image not found or type unknown

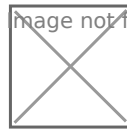


tin chiến dịch. Sau khi click sẽ hiển thị bảng dưới:

B2: Tick vào các khách hàng cần gửi tin chiến dịch

B3: Click [**Lấy danh sách**]

image not found or type unknown



Sau khi lấy danh sách, hệ thống sẽ hiển thị ra list khách hàng cần gửi tin ZNS

Các bước điền danh sách biến

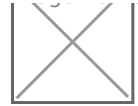
Ví dụ: Mẫu tin "Xác nhận dịch vụ"

image not found or type unknown



Lưu ý: Các biến là các kí tự có trong dấu < >

Đối với mẫu tin trên, các biến cần điền <order_code>, <start_date>, <order_date>



Thời gian gửi tin

image not found or type unknown



image not found or type unknown

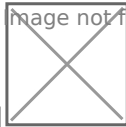
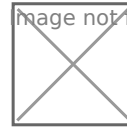


image not found or type unknown



Người dùng có thể **[Chọn thời gian gửi tin]** hoặc có thể **[Gửi luôn]**

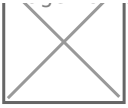
3. Danh sách gửi tin

image not found or type unknown



| Trường thông tin | Hình ảnh minh họa | Mô tả |
|------------------|---------------------------------|---|
| MSG_ID | image not found or type unknown | Mã định danh duy nhất cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi đi |
| Tên mẫu ZNS | image not found or type unknown | Tên của mẫu tin nhắn ZNS, được đặt để dễ nhận diện nội dung hoặc mục đích sử dụng (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán"). |
| SĐT / UserId | image not found or type unknown | Số điện thoại hoặc User ID của người nhận tin nhắn. |
| Thời gian gửi | image not found or type unknown | Thời điểm tin nhắn được gửi đi (thường có định dạng ngày giờ) |
| Trạng thái | image not found or type unknown | Hiển thị trạng thái "Thất bại" hoặc "Thành công" mẫu ZNS |
| Đơn giá | image not found or type unknown | Chi phí cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi sử dụng mẫu này |

4. Đánh giá dịch vụ

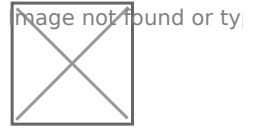


Người dùng muốn xem danh sách đánh giá dịch vụ thì click vào [Cài đặt]



để set

loại ID cần xem



VD: Người dùng muốn xem mẫu ID: 288347 (Template ID này theo ID của mẫu tin)

ZALO UID

Truy cập: Menu →Zalo OA → Zalo UID

1. Mẫu tin

Thêm mới mẫu tin

image not found or type unknown

Click [**Thêm mới**] để thêm mới mẫu tin. Sau khi click [**Thêm mới**] hệ thống sẽ di chuyển

image not found or type unknown

đến màn hình như ảnh sau: Điền đầy đủ các thông tin như: Tên mẫu tin, chọn ảnh banner, tên tiêu đề, nội dung, table,....

2. Chiến dịch

image not found or type unknown



2.1. Thêm chiến dịch

image not found or type unknown

image not found or type ur

Click [**Thêm chiến dịch**] để mở ra bảng tạo chiến dịch như ảnh dưới **Tên**

chiến dịch : Người dùng có thể nhập tên chiến dịch như mong muốn

Chọn mẫu gửi: Các mẫu gửi này sẽ được chọn từ các mẫu tin đã tạo phần 1. Mẫu tin

Thời gian gửi: Người dùng có thể set thời gian mong muốn hoặc có thể tick "Gửi luôn"