

# MARKETING

- [Gửi email \(Chiến dịch\)](#)
- [Gửi email \(Kho email mẫu\)](#)
- [ZNS](#)

# Gửi email (Chiến dịch)

## Tạo chiến dịch



image not found or type unknown

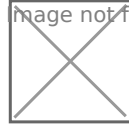


image not found or type unknown

B1: Click **[Tạo chiến dịch]** hệ thống sẽ hiển thị màn như ảnh dưới đây:

B2: Chọn loại email muốn gửi: (Hiện tại hệ thống có 4 loại: Email Amazon, Email SendGrid, Email Mass Delivery, Email nội bộ)



B3: Chọn tài khoản gửi đi, nhập tiêu đề, thời gian gửi, nội dung hoặc người dùng có thể chọn mẫu có sẵn

B4: Chọn khách hàng

B5: Người dùng có thể lưu mẫu để dùng cho nhiều lần sau hoặc có thể gửi luôn email cho khách

# Gửi email (Kho email mẫu)



## Tạo email mẫu

B1: Click **[Tạo email mẫu]**   , hệ thống sẽ hiển thị màn hình

B2: Nhập đầy đủ các tiêu đề, chọn file, nội dung


 B3: Click **[Lưu]**

## Xem nội dung nhanh

Người dùng có thể click vào tên file mẫu  hoặc click vào **[Xem nội dung]**  để xem được chi tiết file mẫu

## Chức năng Gửi Email

B1: Chọn 1 file mẫu cần gửi

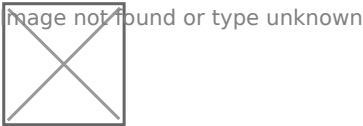
 B2: Click **[Chức năng]**

B3: Click **[Gửi email]**

# ZNS

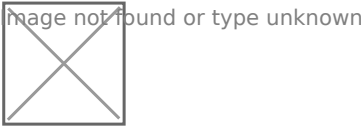
Truy cập: Menu →Zalo OA → ZNS

## 1. Mẫu tin

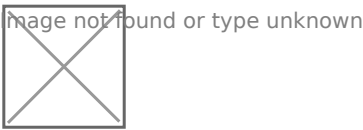
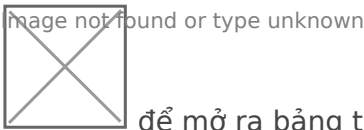


Trường thông tin	Hình ảnh minh hoạ	Mô tả
Template ID		Là mã định danh duy nhất của mẫu tin nhắn ZNS trong hệ thống
Tên mẫu ZNS		Tên của mẫu tin nhắn ZNS, được đặt để dễ nhận diện nội dung hoặc mục đích sử dụng (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán").
Loại mẫu ZNS		Mẫu tin nhắn hiển thị thông tin dưới dạng bảng với các dòng và cột
Ngày tạo		Ngày mà mẫu ZNS được tạo và lưu trên hệ thống
Trạng thái		Hiển thị tình trạng hiện tại của mẫu ZNS
Đơn giá		Chi phí cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi sử dụng mẫu này
Xem chi tiết		Có thể xem mẫu tin tin chi tiết

## 2. Chiến dịch



## 2.1. Thêm chiến dịch



Click **[Thêm chiến dịch]** để mở ra bảng tạo chiến dịch

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tên chiến dịch		Người dùng có thể nhập tên chiến dịch
Chọn mẫu tin		(ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán").

## Các bước lấy danh sách khách hàng gửi tin



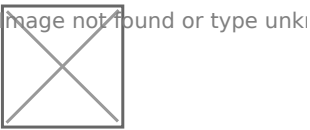
B1: người dùng click **[Lấy danh sách]** để chọn những khách hàng người dùng muốn gửi



tin chiến dịch. Sau khi click sẽ hiển thị bảng dưới:

B2: Tick vào các khách hàng cần gửi tin chiến dịch

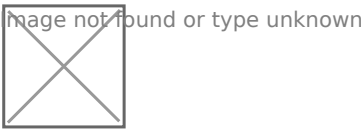
B3: Click **[Lấy danh sách]**



Sau khi lấy danh sách, hệ thống sẽ hiển thị ra list khách hàng cần gửi tin ZNS

## Các bước điền danh sách biến

Ví dụ: Mẫu tin "Xác nhận dịch vụ"



**Lưu ý:** Các biến là các kí tự có trong dấu < >

Đối với mẫu tin trên, các biến cần điền <order\_code>, <start\_date>, <order\_date>



Thời gian gửi tin

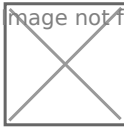
image not found or type unknown



image not found or type unknown



image not found or type unknown



Người dùng có thể [Chọn thời gian gửi tin] hoặc có thể [Gửi luôn]

3. Danh sách gửi tin

image not found or type unknown



Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
MSG_ID	image not found or type unknown	Mã định danh duy nhất cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi đi
Tên mẫu ZNS	image not found or type unknown	Tên của mẫu tin nhắn ZNS, được đặt để dễ nhận diện nội dung hoặc mục đích sử dụng (ví dụ: "Xác nhận đơn hàng", "Thông báo thanh toán").
SĐT / UserId	image not found or type unknown	Số điện thoại hoặc User ID của người nhận tin nhắn.
Thời gian gửi	image not found or type unknown	Thời điểm tin nhắn được gửi đi (thường có định dạng ngày giờ)
Trạng thái	image not found or type unknown	Hiển thị trạng thái " Thất bại" hoặc "Thành công" mẫu ZNS
Đơn giá	image not found or type unknown	Chi phí cho mỗi tin nhắn ZNS được gửi sử dụng mẫu này

4. Đánh giá dịch vụ



Người dùng muốn xem danh sách đánh giá dịch vụ thì click vào [Cài đặt]



để set

loại ID cần xem

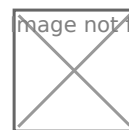


image not found or ty

VD: Người dùng muốn xem mẫu ID: 288347 (Template ID này theo ID của mẫu tin)