

LEAD TIỀM NĂNG

- Chiến dịch Lead
- Quản lý Lead

Chiến dịch Lead

Truy cập: Menu → Leads tiềm năng

1. Tạo chiến dịch

Click **[Tạo chiến dịch]** để thêm 1 chiến dịch người dùng mong muốn. Sau khi click **[Tạo chiến dịch]** hệ thống hiển thị như ảnh dưới:

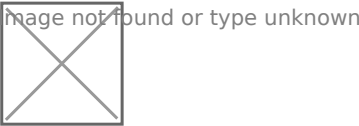
2. Màn view leads tiềm năng

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Người tạo		Hiển thị người tạo chiến dịch đó
Ngày tạo		bắt theo thời gian tạo chiến dịch.
Thời gian update khách		Hiển thị thời gian cuối cùng update khách
Số Lead		- Xanh dương: tổng số khách có trong lead, Xanh lá: tổng số khách đã có nhân viên nhận, Đỏ: Tổng số khách chưa có nhân viên nhận
Tiến độ		= Tổng số lead đã nhận / tổng số lead
Có chăm sóc		Tổng số khách có comment ở data khách hàng

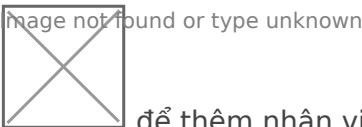
Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tỉ lệ chăm sóc		= Có chăm sóc / Tổng số leads
Đơn chốt		= Tổng số đơn của khách đặt
Tỉ lệ chốt		= Đơn chốt / Tổng số leads
Tình trạng		- Hoàn thành: Tổng leads = Tổng leads nhận, Đang xử lý: Tổng leads > Tổng khách nhận
Chức năng		Sửa, Xóa, Sao chép

Quản lý Lead

1. Cấu hình chia tỷ lệ



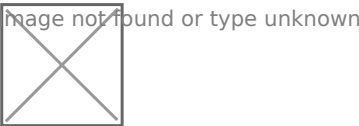
Cách thêm nhân viên vào leads



Người dùng click **[Thêm nhân viên]** để thêm nhân viên vào cấu hình cách thức nhận leads

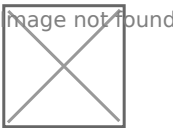
Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Nhận tự do		Khi ON chức năng này những nhân viên đã được thêm vào leads có thể nhận khách tùy ý
Chia đều		Khi ON chức năng này hệ thống sẽ tự động chia đều các data trong leads cho từng nhân viên
Chia tỷ lệ		Khi On chức năng này hệ thống sẽ chia theo đúng tỷ lệ người dùng đã set theo từng nhân viên

2. Danh sách data



Tạo khách hàng nhanh hoặc import tệp khách hàng qua file xls

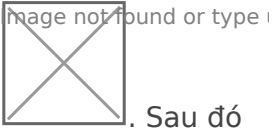
Người dùng có thể tạo khách hàng nhanh cho leads bằng cách click **[Tạo khách hàng]**



hoặc import file excel bằng cách click **[Import Data]**

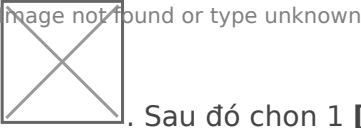


Chuyển nhanh khách sang chiến dịch khác



Người dùng có thể chuyển khách sang chiến dịch khác bằng cách click **[Tác vụ]**. Sau đó chọn 1 chiến dịch cần chuyển

Xóa khách khỏi chiến dịch



Người dùng có thể xóa khách bằng cách click **[Chức năng]**. Sau đó chọn 1 **[Thực hiện]**

