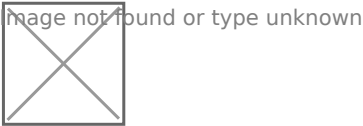


FEEDBACK

- [Feedback chung](#)
- [Feedback ZNS](#)

Feedback chung

Truy cập: Menu → Feedback → Feedback chung



Các feedback này được lấy từ các đánh giá của tất cả các đơn hàng

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tất cả		Tổng số fb từ các đơn hàng
Điểm trung bình chất lượng		Tổng trung bình cộng các điểm đánh giá
Xuất sắc		Tổng số điểm đánh giá = 5
Tốt		Tổng số điểm đánh giá từ 4 - 5
Bình thường		Tổng số điểm đánh giá từ 3 - 4
Tệ		Tổng số điểm đánh giá từ 2 - 3
Rất tệ		Tổng số điểm đánh giá từ 1 - 2

Giải thích các trường thông tin

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Tất cả		Tổng số fb từ các đơn hàng

Trường thông tin	Hình ảnh minh họa	Mô tả
Điểm trung bình chất lượng		Tổng trung bình cộng các điểm đánh giá
Xuất sắc		Tổng số điểm đánh giá = 5
Tốt		Tổng số điểm đánh giá từ 4 - 5
Bình thường		Tổng số điểm đánh giá từ 3 - 4
Tệ		Tổng số điểm đánh giá từ 2 - 3
Rất tệ		Tổng số điểm đánh giá từ 1 - 2
Điểm đánh giá		Số điểm đánh giá của khách hàng dành cho tour

Feedback ZNS

image not found or type unknown

Feedback ZNS là những đánh giá khách hàng qua ZNS  Người dùng muốn xem danh

image not found or type unknown

sách đánh giá dịch vụ thì click vào [Cài đặt]  để set loại ID cần xem

image not found or type unknown

VD: Người dùng muốn xem mẫu ID: 288347 (Template ID này theo ID của mẫu tin)

