Quản lý tour FIT

1. Màn hình tổng quan

Image not found or type unknown

Image not found or type unknown

Tổng số tour FIT

Image not found or type unknown

Tổng số tour ở trạng đang chạy

Image not found or type unknown

Tổng số tour ở trạng sắp chạy

Image not found or type unknown

Tổng số tour ở trạng hoàn thành

Image not found or type unknown

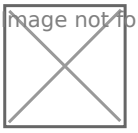
Tổng số tour ở trạng hủy

2. Các bộ lọc

Image not found or type unknown

Trường thông tin	Mô tả
Mã, Tên tour	Tìm kiếm nhanh theo tên tour, mã tour.

Trường thông tin	Mô tả
Ngày khởi hành	Tìm kiếm nhanh theo ngày khởi hành.
Ngày kết thúc	Tìm kiếm nhanh theo ngày kết thúc.
Ngày tạo	Tìm kiếm nhanh theo ngày tạo tour.
Tình trạng	Tìm kiếm nhanh theo tên tình trạng tour.
TT thanh toán	Tìm kiếm nhanh theo tình trạng thanh toán tour.
Sắp xếp	Tìm kiếm và sắp xếp theo ngày đóng chỗ, ngày khởi hành, giá tăng, giá giảm dần.
NVDH, Duyệt	Tìm kiếm nhanh theo NVDH (Nhân viên điều hành), người duyệt.
Người tạo	Tìm kiếm nhanh theo người tạo tour.
Loại hình	Tìm kiếm nhanh theo loại hình tour.
NCC	Tìm kiếm nhanh theo các nhà cung cấp (NCC).



Trường thông tin	Mô tả
Bộ lọc theo thị trường	Cho phép người dùng lọc theo các thị trường cụ thể.



Trạng thái	Mô tả
Tất cả	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT (bao gồm tất cả các trạng thái).
Sắp chạy	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT đang trong trạng thái "sắp chạy".
Đang chạy	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT đang trong trạng thái "đang chạy".
Hoàn thành	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT đang trong trạng thái "hoàn thành".
Hủy	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT đang trong trạng thái "hủy".
Còn chỗ	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT còn chỗ.
Hết chỗ	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT hết chỗ.
Chưa chi hết	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT chưa chi hết.

Trạng thái	Mô tả
Chưa thu hết	Bộ đếm + lọc tổng số tour FIT chưa thu hết.

3. Tạo Tour

Image not found or type unknown

B1: Click [Tạo tour]

B2: Nhập đầy đủ thông số các phần a, b, c

Image not found or type unknown

B3: Click [Lưu]

a. Thông tin tour

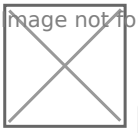
Trường thông tin	Mô tả
Mã tour	Tự gen từ hệ thống hoặc người dùng có thể tự nhập tay.
Tên tour	Bắt buộc nhập, không được bỏ trống và không giới hạn ký tự.
Hành trình bay	Không bắt buộc, không giới hạn ký tự.
Nhóm	Hệ thống mặc định "Khác", người dùng có thể chọn nhóm.
Khởi hành, Ngày về	Bắt buộc chọn.
Loại hình	Hệ thống mặc định "Khác", người dùng có thể tự chọn loại hình.
Tỷ giá	Hệ thống mặc định VND, người dùng có thể chọn tỷ giá.
Nhân viên điều hành	Có thể để trống hoặc người dùng có thể chọn nhiều nhân viên điều hành.

b. Thời gian nhận chỗ

Trường thông tin	Mô tả

Số chỗ nhận	Bắt buộc và số chỗ nhận >= 1.
Giá tour	Bắt buộc và giá tour >= 0.
Giảm giá	Có thể bỏ trống.
Giá NL	Giá Tour - Giảm giá, Giá NL có thể nhập.
Giá trẻ em, trẻ nhỏ	Tính theo số % của giá NL.
Thời gian giữ chỗ	Người dùng set thời gian giữ chỗ, sau đó nhóm khách không xác nhận sẽ bị xóa khỏi tour.
Thời gian nhận chỗ, Thời gian đóng chỗ	Người dùng có thể chọn ngày nhận chỗ và ngày đóng chỗ, khi hết thời gian nhận chỗ hệ thống sẽ không cho phép người dùng thêm nhóm khách.
Trạng thái	Bắt buộc chọn.
Phương tiện	Bắt buộc chọn.
Hành trình đi, hành trình về	Có thể chọn.
Điểm đón, điểm trả	Bắt buộc chọn.
Hạn visa	Có thể bỏ trống.

c. Dự toán dịch vụ



`Dự toán dịch vụ` có thể coppy từ các tour FIT khác

B1: Click dấu + vàng

B2: Chọn NCC

B3: Chọn dịch vụ con

4. Tạo tour hàng loạt



Trường thông tin	Mô tả
Sản phẩm mẫu	Bắt buộc chọn 1 sản phẩm mẫu từ các tour đã có sẵn.

Trường thông tin	Mô tả
Coppy dự toán	Bắt buộc chọn 1 tour từ các tour đã có sẵn để coppy dự toán.
Số ngày	Để tính được ngày kết thúc tour = Ngày bắt đầu + Số ngày. Ví dụ: Ngày KH là 11/03/2024, điền số ngày = 5, thì ngày Kết thúc là 16/03/2024.
Số chỗ	Bắt buộc chọn số chỗ.
Nhân viên điều hành	Bắt buộc chọn Nhân viên điều hành (NVDH).
Khoảng thời gian áp dụng	Chọn khoảng thời gian áp dụng để tạo tour hàng loạt.
Lặp lại vào	Bắt buộc chọn, khi tick các thứ trong tuần, sẽ tạo tour vào các ngày trong tuần đó trong khoảng thời gian đã chọn.
Số ngày đóng chỗ trước KH	= Ngày khởi hành - số ngày đóng chỗ trước.

*Ví dụ: Tạo tour hàng loạt chọn khoảng thời gian áp dụng từ ngày 18/12/2024 - 25/12/2024, chọn ngày lặp lại là thứ tư. Hệ thống sẽ mặc định thứ tư trong khoảng thời gian này sẽ sinh ra tour. Từ 18/12/2024 - 25/12/2024 sẽ lặp lại 2 tour (Do thứ tư vào ngày 18 và ngày 25) và chính 2 ngày này là **ngày khởi hành**. Sau đó người dùng nhập số ngày để tính được ngày kết thúc (**Ngày kết thúc = Ngày khởi hành + Số ngày người dùng vừa nhập**). Cuối cùng người dùng nhập số ngày đóng chỗ trước thời gian khởi hành để tính được thời gian đóng chỗ (**Thời gian đóng chỗ = Ngày khởi hành - Số ngày đóng chỗ trước KH**)*

5. Sửa Tour

Image not found or type unknown

B1: Click vào 1 tour cần sửa

Image not found or type unknown

B2: Click [Sửa tour]

B3: Nhập các thông tin cần sửa

B4: Click [Lưu]

6. Xóa Tour

Image not found or type unknown

B1: Click vào 1 tour cần xóa

B2: Click [Xóa tour]



B3: Click [Thực hiện]

7. Export

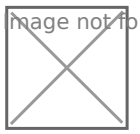


B1: Người dùng có thể không lọc hoặc lọc theo các bộ lọc trên hệ thống (Như lọc theo ngày KH, Ngày kết thúc, ...)

B2: Click [Export]

Sau khi export hệ thống sẽ tải xuống 1 file excel đúng như các tour hệ thống hiển thị ở list danh sách)

8. Lịch cho đại lý, Lịch cho khách



Lịch cho đại lý chỉ share được cho những tài khoản là đại lý

Lịch cho khách có thể share public

9. Danh sách giữ chỗ



Danh sách giữ chỗ giúp người dùng có thể theo dõi công nợ của từng nhóm khách

Ở màn này có thể lọc theo các điều kiện "Ngày KH, Nhân viên phụ trách, Đại lý, phòng ban, ..."

10. List danh sách



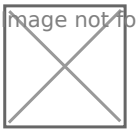
Trường thông tin	Mô tả
Mã tour	Bắt theo mã tour tạo trong phần a. Tạo tour.
Tên tour	Bắt theo tên tạo trong phần a. Tạo tour.
Ngày khởi hành	Bắt theo ngày khởi hành trong phần a. Tạo tour.
Giá	Bắt theo giá tour trong phần b. Tạo tour.
Hoa hồng	Bắt theo hoa hồng trong phần b. Tạo tour.
Tổng	Bắt theo số chỗ nhận trong phần b. Tạo tour.
Giữ chỗ	Bắt theo số lượng giữ chỗ (Chưa xác nhận chỗ hoặc chưa có phiếu thu).
Đã bán	Bắt theo số lượng đã bán (Đã xác nhận chỗ hoặc có phiếu thu).
Còn lại	= Giữ chỗ - Đã bán.
Ngày đóng chỗ	Bắt theo thời gian đóng chỗ trong phần b. Tạo tour.



a. Chức năng giữ chỗ

B1: Click [Giữ chỗ]

B2: Sau khi click [Giữ chỗ] Hệ thống sẽ di chuyển đến màn hình như ảnh dưới



`Thêm nhân viên` người dùng có thể chọn nhân viên để sale tour

`Thêm khách hàng` người dùng có thể ghép nhóm khách vào tour

List danh sách khách hàng giữ chỗ

Image not found or type unknown

Trường thông tin	Mô tả
Khách hàng	Tên khách hàng được ghép vào giữ chỗ.
Ngày đặt	Bắt theo thời gian giữ chỗ của khách.
Ngày đóng chỗ	Bắt theo thời gian đóng chỗ trong phần b. Tạo tour.
Sales phụ trách	Bắt theo nhân viên sale giữ chỗ khách đó.
Trạng thái	Giữ chỗ (Đối với tour set thời gian giữ chỗ), Giữ chỗ không nhả (Sale đã click xác nhận chỗ), Đặt cọc (Đã có phiếu thu), Đã thanh toán (Đã thanh toán hết 100% tổng thu).

Chức năng Xác nhận dịch vụ, Link hợp đồng

Image not found or type unknown Image not found or type unknown

Click vào 2 chức năng , sẽ show ra bảng SmartLink:

Xác nhận dịch vụ

Link hợp đồng dịch vụ

Chức năng Xuất phiếu thu

B1: Click [Xuất phiếu thu]

B2: Nhập đầy đủ thông tin cần thiết

B3: Click [Lưu]

Image not found or type unknown

Sau khi click hệ thông sẽ hiển thị màn dưới Image not found or type unknown

Trường thông tin	Mô tả
Tên phiếu thu	Bắt theo tên tour, người dùng có thể đổi tên phiếu này.
Mã phiếu thu	Bắt theo cấu hình "Mã tour_No.1".
Ngày thanh toán	Bắt theo ngày tạo phiếu, người dùng có thể chọn ngày thanh toán.

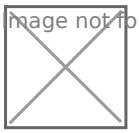
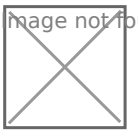
Trường thông tin	Mô tả
Phương thức thanh toán	Bắt buộc chọn.
Loại phiếu thu	Bắt buộc chọn.
Nhân viên duyệt	Bắt buộc chọn.
Người theo dõi	Không bắt buộc.
Thông tin người đóng tiền	Hệ thống sẽ fill từ thông tin khách hàng đặt tour.
Đã thu	= Tổng tiền phiếu thu được duyệt.
Số tiền thu	Người dùng nhập số tiền cần thu của khách.
Số tiền còn lại	= Tổng tiền - Đã thu - Số tiền thu.

Chức năng Hoàn tiền

B1: Click [Hoàn tiền]

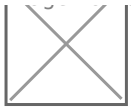
B2: Nhập đầy đủ thông tin cần thiết

B3: Click [Lưu]

Image not found or type unknown Sau khi click  hệ thống sẽ hiển thị màn dưới đây: Image not found or type unknown 

Trường thông tin	Mô tả
Tên phiếu chi	Bắt buộc nhập.
Mã phiếu chi	Gen theo mã cấu hình hệ thống.
Ngày thanh toán	Bắt theo ngày tạo phiếu, người dùng có thể chọn ngày thanh toán.
Phương thức thanh toán	Bắt buộc chọn.
Loại phiếu thu	Bắt buộc chọn.
Nhân viên duyệt	Bắt buộc chọn.
Người theo dõi	Không bắt buộc.
Thông tin người nhận tiền	Hệ thống sẽ fill từ thông tin khách hàng đặt tour.
Đã chi	= Tổng tiền phiếu chi được duyệt.
Số tiền chi	Người dùng nhập số tiền cần chi cho khách.
Số tiền còn lại	= Tổng tiền - Đã chi - Số tiền chi.

Chức năng Xóa

B1: Click [Xóa] 

B2: Click [Thực hiện]

Chức năng Sửa

Image not found or type unknown

B1: Click [Sửa] 

B2: Nhập đầy đủ thông tin cần sửa

B3: Click [Lưu]

Chức năng xem danh sách thành viên

Image not found or type unknown

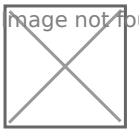
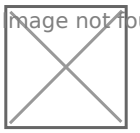
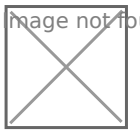
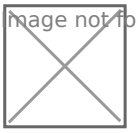
B1: Click [Xem danh sách thành viên] 

Image not found or type unknown Image not found o

Sau khi click [Xem danh sách thành viên]  hệ thống di chuyển đến màn hình: 

B2: Người dùng có thể xem hoặc tải xuống file excel bằng cách click [Tải xuống danh sách]

Image not found or type unknown



Chức năng chuyển tour

Image not found or type unknown

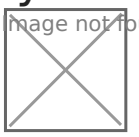
B1: Click [Chuyển tour] 

Image not found or type unknown Image not found or type unknowr

Sau khi click [Chuyển tour]  hệ thống sẽ di chuyển đến màn hình  B2: Chọn và nhập đầy đủ thông tin

B3: Click [Lưu]

Trường thông tin	Mô tả
Chuyển tour	Bắt buộc chọn (Chọn tour người dùng muốn chuyển).

Trường thông tin	Mô tả
Mã tour	Bắt theo mã tour người dùng muốn chuyển.
Tên tour	Bắt theo tên tour người dùng muốn chuyển.
Ngày đi, ngày về	Bắt theo ngày đi và ngày về người dùng muốn chuyển.
Chọn nhân viên	Bắt buộc chọn.

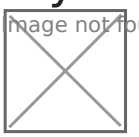
Lưu ý: Sale phải có trong danh sách được bán chỗ

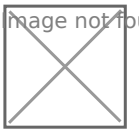
Tour mới không ở trạng thái hủy

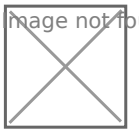
Tour mới còn đủ chỗ

Tour mới còn thời gian nhận chỗ

Chức năng hủy chỗ

B1: Click [Hủy chỗ] 

Sau khi click [Hủy chỗ] 

hệ thống sẽ di chuyển đến màn hình [

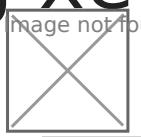
B2: Chọn và nhập đầy đủ thông tin

B3: Click [Tạo phiếu hoàn tiền]

Sau khi click [Tạo phiếu hoàn tiền] hệ thống sẽ di chuyển đến màn hình như chức năng hoàn tiền

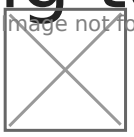
Trường thông tin	Mô tả
Tên tour	Bắt theo tên tour khách đã đặt.
Khởi hành, ngày về	Bắt theo ngày khởi hành và ngày về của tour khách đã đặt.
Thông tin khách hàng	Fill theo tên khách hàng đã đặt tour.
Lý do hủy tour	Không bắt buộc.
Số tiền hoàn	Bắt buộc nhập.
Còn lại	= Khoản đã cọc - Số tiền hoàn.

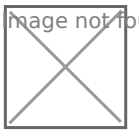
b. Chức năng xem danh sách nhóm khách tương tự như chức năng Giữ chỗ



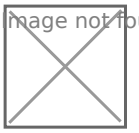


c. Chức năng tải xuống danh sách thành viên

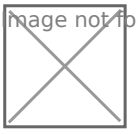




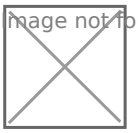
B1: Click [Tải xuống danh sách thành viên]

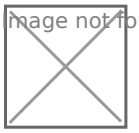


Sau khi click [Tải xuống danh sách thành viên] hệ thống di chuyển đến màn hình:

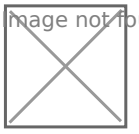


B2: Người dùng có thể xem hoặc tải xuống file excel bằng cách click [Tải xuống danh sách]



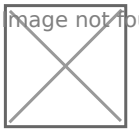


d. Các chức năng khác

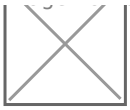


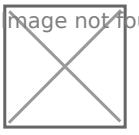
Chức năng sao chép tour

B1: Chọn 1 tour cần sao chép



B2: Click [Chức năng]

B3: Click [Sao chép tour] 



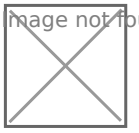
Sau khi click [Sao chép tour] hệ thống di chuyển đến màn hình như màn hình tạo tour FIT.

Hệ thống sẽ sao chép tất cả các thông tin y hệt giống tour cũ (trừ phần dịch vụ dự toán)



Chức năng xuất phiếu chi

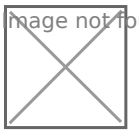
B1: Chọn 1 tour cần xuất phiếu chi

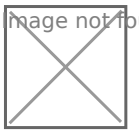


B2: Click [Chức năng]



B3: Click [Xuất phiếu chi]





Sau khi click [Xuất phiếu chi] hệ thống sẽ di chuyển đến màn hình:

Trường thông tin	Mô tả
Tên phiếu chi	Fill từ tên tour, người dùng có thể sửa.
Mã phiếu chi	Fill theo "Mã tour_giờ, phút, giây_No.1, ...".
Ngày thanh toán	Bắt theo ngày tạo phiếu, người dùng có thể chọn ngày thanh toán.
Phương thức thanh toán	Bắt buộc chọn.
Loại phiếu thu	Bắt buộc chọn.
Nhân viên duyệt	Bắt buộc chọn.
Người theo dõi	Không bắt buộc.
Thông tin người nhận tiền	Hệ thống sẽ fill từ thông tin NCC.
Tổng tiền	= Tổng chi của NCC.
Đã chi	= Tổng tiền phiếu chi được duyệt.
Số tiền chi	Người dùng nhập số tiền cần chi cho khách.
Số tiền còn lại	= Tổng tiền - Đã chi - Số tiền chi.

Chức năng xem phiếu điều hành dịch vụ

B1: Chọn 1 tour xem phiếu điều hành dịch vụ

B2: Click [Chức năng]

B3: Click [Phiếu điều hành dịch vụ]

Sau khi click [Phiếu điều hành dịch vụ] hệ thống sẽ tải xuống 1 file excel điều hành dịch vụ

Chức năng Bàn giao hướng dẫn viên

B1: Chọn 1 tour xem phiếu điều hành dịch vụ

B2: Click [Chức năng]

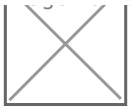
B3: Click [Bàn giao hướng dẫn viên]

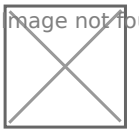
Sau khi click [Bàn giao hướng dẫn viên] hệ thống sẽ tải xuống 1 file word bàn giao hướng dẫn viên

Chức năng Chiết tính tour

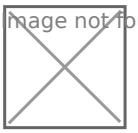
B1: Chọn 1 tour xem chiết tính tour

B2: Click [Chức năng]

B3: Click [Chiết tính tour] 

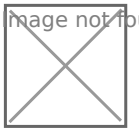


Sau khi click [Chiết tính tour] hệ thống sẽ tải xuống 1 file excel chiết tính tour



Chức năng Phiếu khảo sát tự động

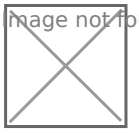
B1: Chọn 1 tour gửi cho khách hàng đánh giá



B2: Click [Chức năng]



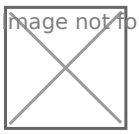
B3: Click [Phiếu khảo sát tự động]



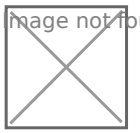
Sau khi click [Phiếu khảo sát tự động] hệ thống sẽ di chuyển đến Phiếu khảo sát tự động.

Ở Phiếu khảo sát tự động này người dùng có thể gửi cho khách để khách có thể đánh giá tour theo nhiều tiêu chí.

11. Chốt quyết toán



B1: Click vào 1 tour cần chốt quyết toán



B2: Click [Chốt quyết toán]

Sau khi chốt quyết toán thì tour sẽ không được phép sửa xóa.

Phiên bản #2
Được tạo 4 tháng 1 2025 10:19:24 bởi Quang Minh
Được cập nhật 18 tháng 1 2025 16:01:41 bởi Quang Minh