



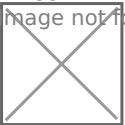


# TÍCH HỢP CALL CENTER

1. Thông tin cần lấy trên trang tổng đài

B1: Lấy thông tin API KEY Chọn Cấu hình > Tích hợp > API  B2: Lấy thông tin số nội bộ    
Chọn Cấu hình > Tổng đài > Số nội bộ >Click chọn số cần lấy thông tin

2. Thông tin cần nhập trên TOURKIT

B1: Chọn Quản lý hệ thống > Tích hợp Omicall  B2:Nhập thông tin API KEY - Domain (API KEY - Domain lấy trên Omicall ở phần 1)  B3: Nhập thông tin số cho nhân viên ( đầu số - mật khẩu) Chọn Thành viên > Cập nhật user