Giải đáp thắc mắc

- Q&A

Q&A

1. Hỗ trợ " Xuất dữ liệu " từ hệ thống

KH vui lòng gửi yêu cầu vào mail " hotro.tourkit@gmail.com". Để đảm bảo an toàn dữ liệu cho khách hàng Tourkit cần các bước xác nhận

2. Lỗi xóa Cookie



Khách hàng thực hiện thao tác tắt hết tab trình duyệt đang sử dụng và thực hiện đăng nhập lại hệ thống.

3. Quên mật khẩu

Vào trang Login --> Kick vào chỗ " Tìm lại mật khẩu" . Lúc này hệ thống sẽ gửi 1 email mật khẩu mới vào email của bạn. Bạn đang nhập bằng mật khẩu mới đó và khi vào hệ thống bạn đổi lại mật khẩu.