

# Giải đáp thắc mắc

- [Q&A](#)

# Q&A

## 1. Hỗ trợ " Xuất dữ liệu " từ hệ thống

KH vui lòng gửi yêu cầu vào mail " [hotro.tourkit@gmail.com](mailto:hotro.tourkit@gmail.com)". Để đảm bảo an toàn dữ liệu cho khách hàng Tourkit cần các bước xác nhận

## 2. Lỗi xóa Cookie



### Trang này hiện không hoạt động

[op.wondertour.vn](http://op.wondertour.vn) đã chuyển hướng bạn quá nhiều lần.

[Hãy thử xóa cookie.](#)

ERR\_TOO\_MANY\_REDIRECTS

Khách hàng thực hiện thao tác tắt hết tab trình duyệt đang sử dụng và thực hiện đăng nhập lại hệ thống.

## 3. Quên mật khẩu

Vào trang Login --> Kick vào chỗ " Tìm lại mật khẩu" . Lúc này hệ thống sẽ gửi 1 email mật khẩu mới vào email của bạn. Bạn đăng nhập bằng mật khẩu mới đó và khi vào hệ thống bạn đổi lại mật khẩu.