Liên hệ

Image not found or type unknown

Màn "Liên Hệ" giúp quản lý các yêu cầu liên hệ từ khách hàng khi họ điền thông tin CẦN TƯ VẤN trên website. Hệ thống sẽ tự động lưu trữ các thông tin này để quản trị viên có thể xem và xử lý.

Image not found or type unknown

1. Các Chức Năng Chính

1.1. Danh Sách Liên Hệ

- Hiển thị các yêu cầu liên hệ gồm: Họ tên, Email, Số điện thoại, Ngày tạo, Trạng thái.
- Hành động:

Chỉnh sửa (✏): Xem chi tiết và phản hồi.

Xóa (□□): Xóa yêu cầu liên hệ.

1.2. Xem và Trả Lời Liên Hệ

- Thông tin liên hệ: Hiển thị chi tiết nội dung khách hàng gửi.
- Trạng thái: Cập nhật tình trạng xử lý (Chưa đọc, Đã xử lý).
- Phản hồi: Soạn thảo và gửi email trả lời khách hàng.
- Nút "Send": Gửi phản hồi ngay lập tức.
- Nút "Lưu & chỉnh sửa": Lưu lại nội dung mà không gửi ngay.
- Nút "Lưu": Cập nhật trạng thái mà không thay đổi nội dung phản hồi.

Image not found or type unknown

-

1.3. Cách sử dụng

B1: Vào Liên Hệ từ menu.

B2: Chọn liên hệ cần xử lý và nhấn Chỉnh sửa (✏).

B3: Kiểm tra thông tin và cập nhật trạng thái.

B4: Nhập nội dung phản hồi và nhấn Send để gửi ngay.

B5: Nếu chỉ muốn lưu lại thay đổi, nhấn Lưu & chỉnh sửa hoặc Lưu.

Phiên bản #3
Được tạo 19 tháng 2 2025 09:28:02 bởi Trần Thị Giang
Được cập nhật 19 tháng 2 2025 09:38:17 bởi Trần Thị Giang