

Tổng quan về HRM

- Giới thiệu chung
- Đồng bộ HRM trên CRM
- Dashboard
- Hồ sơ nhân sự
- Thống kê chấm công
- Sửa bản ghi chấm công
- Phòng Ban
- Ngày Nghỉ
- Đơn Xin Nghỉ
- Đơn Đề Nghị
- Quản lý tài liệu
- Log hệ thống

Giới thiệu chung

1. Giới thiệu phần mềm HRM

1.1. HRM là gì?

HRM (Human Resource Management)) là phần mềm quản lý nhân sự toàn diện, được thiết kế để hỗ trợ doanh nghiệp tối ưu hóa các quy trình quản trị nhân sự, bao gồm chấm công, tính lương, quản lý hồ sơ, và phân quyền người dùng. Phần mềm này đóng vai trò là một công cụ quan trọng giúp doanh nghiệp số hóa dữ liệu nhân sự, giảm bớt khối lượng công việc

1.2. Mục đích sử dụng:

- Tăng hiệu quả quản lý nhân sự.
- Tiết kiệm thời gian và chi phí.
- Đảm bảo độ chính xác trong các quy trình nhân sự.

1.3. Đối tượng sử dụng:

- Phòng nhân sự (HR).
- Quản lý
- Các nhân viên thuộc tổ chức/doanh nghiệp.

2. Các tính năng chính của phần mềm

1. Quản lý hồ sơ nhân sự:

- Tạo, chỉnh sửa và lưu trữ thông tin nhân viên.
- Quản lý hợp đồng, bảo hiểm, và các giấy tờ liên quan.

2. Quản lý chấm công và ca làm việc:

- Theo dõi giờ làm việc tự động qua máy chấm công.
- Cấu hình lịch làm việc và phân ca linh hoạt.

3. Quản lý tính lương:

- Tự động tính lương dựa trên chấm công và các quy định.
- Hỗ trợ xuất báo cáo bảng lương.

4. Phân quyền người dùng:

- Cấp quyền truy cập theo vai trò, Phòng ban, hoặc nhóm nhân viên.

5. Báo cáo và phân tích

- Báo cáo trực quan về nhân sự, lương, và hiệu suất làm việc.
-

6. Tích hợp và mở rộng:

- HRM kết nối với CRM

3. Lợi ích khi sử dụng HRM

1. Đối với doanh nghiệp

- Giảm tải công việc quản lý thủ công.
- Tăng độ chính xác và minh bạch trong quản lý nhân sự.

2. Đối với nhân viên

- Truy cập dễ dàng thông tin cá nhân, bảng lương, và lịch làm việc.
- Tăng sự hài lòng với quy trình làm việc chuyên nghiệp.

c, Đối với quản lý

- Theo dõi và đánh giá hiệu suất nhân viên kịp thời.
- Hỗ trợ ra quyết định chiến lược dựa trên dữ liệu chính xác.

4. Cách thức hoạt động của phần mềm

1. Giao diện người dùng:

Phần mềm được thiết kế với giao diện thân thiện, dễ sử dụng trên cả máy tính và thiết bị di động.

2. Nguyên tắc hoạt động chính:

- Thu thập dữ liệu nhân sự từ các nguồn như máy chấm công, hồ sơ nhân viên.
- Xử lý dữ liệu (chấm công, tính lương) dựa trên cấu hình của doanh nghiệp. Xuất báo cáo và hỗ trợ phân tích.

Đồng bộ HRM trên CRM

1. Mục đích

Đồng bộ HRM với CRM giúp tích hợp dữ liệu nhân sự vào hệ thống quản lý quan hệ khách hàng, cho phép các tài khoản nhân viên và quản lý đồng bộ với các tài khoản trong CRM.



2. Các bước thực hiện

Bước 1: Đăng nhập vào CRM:

- Sử dụng tài khoản quản trị viên để có quyền truy cập vào tất cả các chức năng hệ thống.

Bước 2: Đi tới module "Quản lý hệ thống"

Bước 3: Vào mục thành viên (Quản lý User)

Xem danh sách tài khoản: Trong màn hình quản lý thành viên, bạn sẽ thấy danh sách các tài khoản hiện có trong hệ thống CRM. Các tài khoản nhân viên sẽ được liệt kê cùng với các thông tin như tên, trạng thái tài khoản, v.v.

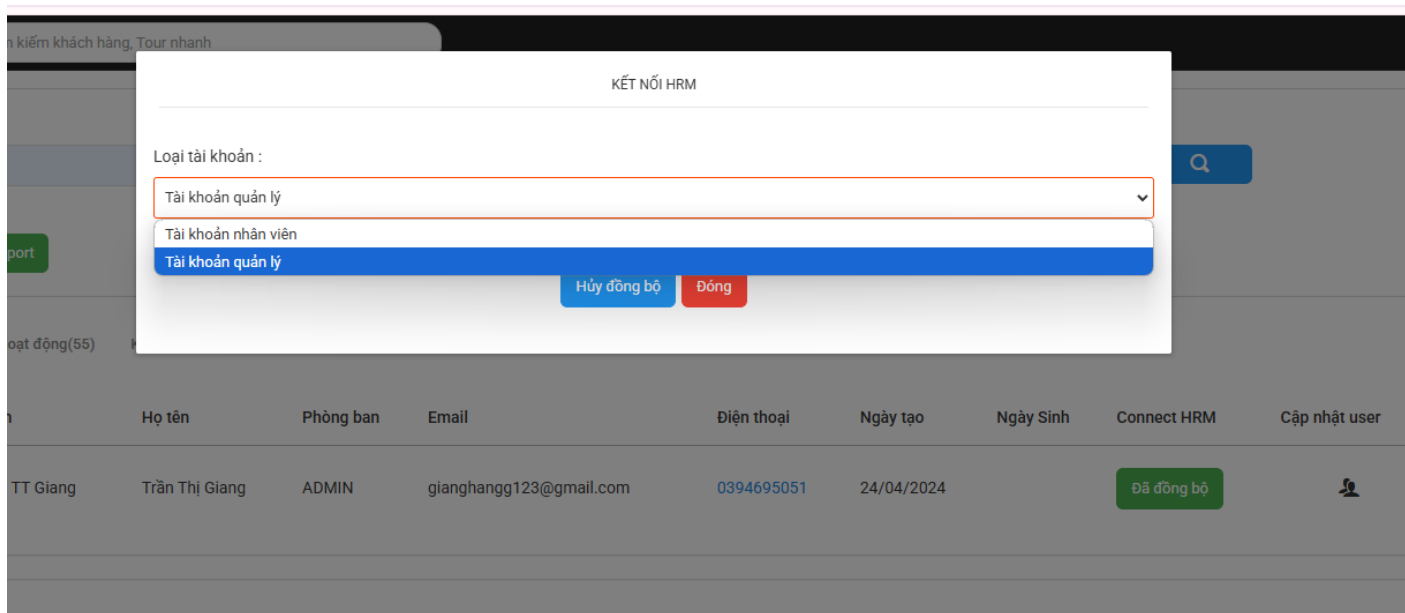
Lưu ý: Tài khoản đại lý sẽ không hiển thị nút đồng bộ HRM.

Bước 4: Chọn tài khoản cần đồng bộ: Trong danh sách tài khoản, chọn tài khoản nhân viên hoặc quản lý mà bạn muốn đồng bộ với HRM.

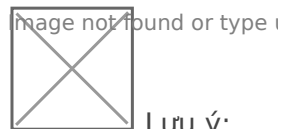
Bước 5: Nhấn nút "Đồng bộ HRM":

Bước 6: Bạn cần chọn loại tài khoản muốn đồng bộ:

- Tài khoản nhân viên: Là tài khoản của các nhân viên làm việc trong các phòng ban.
- Tài khoản quản lý: Là tài khoản của các cấp quản lý, trưởng phòng hoặc giám đốc (admin).



Bước 7: Nhấn nút "Đồng bộ":



Bước 8: Click vào module Chấm công tính lương để chuyển sang giao diện HRM Lưu ý:

Nếu muốn hủy đồng bộ-> click vào nút hủy đồng bộ

Dashboard

Màn hình Dashboard cung cấp cái nhìn tổng quan về thông tin nhân sự, chấm công, và lịch làm việc của công ty. Tại đây, bạn có thể xem:

- Thống kê công ty: Bao gồm số lượng nhân viên, phòng ban, ca làm việc, và ngày nghỉ.
- Thực hiện chức năng chấm công nhanh.
- Theo dõi lịch sử chấm công và lịch làm việc.
- Xem top nhân sự nghỉ nhiều của tháng trước
- Lịch làm việc: Hiển thị lịch làm việc theo tháng
- Phòng ban: Danh sách các phòng ban với số lượng nhân viên tương ứng.

1. Hướng Dẫn Chấm Công Nhanh

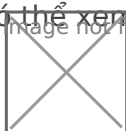
Bước 1: Truy cập vào chức năng Chấm Công Nhanh

Trên màn hình Dashboard, tìm mục "Chấm công ngay" ở góc phải phía trên (xem hình minh họa dưới đây):



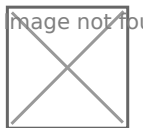
-> Nhấp vào nút Chấm công ngay để mở giao diện chấm công. Lịch sử chấm công:

Dưới nút chấm công, bạn có thể xem danh sách lịch sử chấm công với thông tin bao gồm ngày, giờ check-in, và giờ check-out.



Bước 2: Ở Giao Diện Chấm Công-> click vào chấm công

Sau khi nhấp vào Chấm công ngay, một cửa sổ sẽ hiển thị (xem hình minh họa dưới đây):



Bước 3: Click vào chụp ảnh

Bước 4: Click vào xác thực chấm công để ghi nhận thời gian check-in hoặc check-out.

Hồ sơ nhân sự

Từ thanh menu bên trái, chọn Hồ sơ nhân sự để mở màn hình quản lý hồ sơ (xem hình minh họa



dưới đây):

1. Giới thiệu về Hồ sơ nhân sự

Màn hình Hồ sơ nhân sự là nơi lưu trữ toàn bộ thông tin liên quan đến nhân sự của công ty và được đồng bộ từ CRM sang. Tại đây, bạn có thể:

- Tìm kiếm, xem thông tin chi tiết của từng nhân sự.
- Lọc và sắp xếp danh sách nhân sự theo nhiều tiêu chí.
- Cập nhật, chỉnh sửa trạng thái hoặc thông tin cá nhân của nhân viên.
- Cập nhật lương cơ bản và lương BHXH

2. Các chức năng chính trên màn quản lý Hồ sơ nhân sự

1. Tìm kiếm nhân sự

- Sử dụng ô tìm kiếm: Nhập từ khóa liên quan (ví dụ: tên nhân sự, mã nhân viên).
- Nhấn nút "Tìm kiếm" để hệ thống trả về kết quả phù hợp.

Ví dụ: Tìm nhân viên có tên "Giang" bằng cách nhập "Giang" vào ô tìm kiếm, sau đó nhấn "Tìm kiếm".

2. Lọc danh sách nhân sự

Lọc theo trạng thái: Ở phần "Trạng thái hồ sơ", tích chọn một hoặc nhiều trạng thái, ví dụ:

- Chờ nhận việc: Danh sách các nhân sự đã tuyển nhưng chưa bắt đầu làm việc.
- Thử việc: Hiển thị nhân sự đang trong giai đoạn thử việc.
- Đang làm việc: Hiển thị nhân viên chính thức.
- Nghỉ việc: Danh sách nhân sự đã nghỉ việc.
- Sau khi chọn trạng tháisau đó click vào tìm kiếm danh sách sẽ tự động cập nhật.

3. Lọc theo giới tính




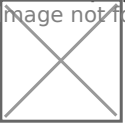

Ở mục "Giới tính", chọn:

- Nam: Hiển thị danh sách nhân viên nam.
- Nữ: Hiển thị danh sách nhân viên nữ.
- Để trống: Những nhân sự chưa khai báo giới tính.

4. Xem thông tin chi tiết nhân sự

Click vào tên nhân sự trong danh sách.


Giao diện chi tiết của nhân viên sẽ hiển thị, bao gồm:

- Số điện thoại, ngày sinh, giới tính, quê quán, CCCD,...
- Sức khỏe, chiều cao, cân nặng, nhóm máu, thị lực,...
- Học tập và làm việc
- các mối quan hệ gia đình
- Hợp đồng và thu nhập: vị trí, chức vụ ngày bắt đầu làm việc và lương
- Thay đổi trạng thái hồ sơ

Trong danh sách nhân sự, tìm đến nhân sự cần thay đổi trạng thái.

Nhấn vào trạng thái hiện tại (ví dụ: "Thử việc").

Chọn trạng thái mới từ danh sách, ví dụ:

Từ "Thử việc" chuyển sang "Đang làm việc". Rồi click vào thay đổi trạng thái hồ sơ  Nhấn vào các trường thông tin cần chỉnh sửa, sau đó lưu lại thay đổi

5. Sắp xếp danh sách nhân sự

Ở góc phải, chọn mục "Ưu tiên hiển thị":

- Mới nhất → Cũ nhất: Sắp xếp nhân viên mới thêm gần đây lên trên.
- Cũ nhất → Mới nhất: Hiển thị nhân viên đã được thêm lâu nhất lên trên.

Danh sách sẽ tự động cập nhật theo tiêu chí bạn chọn.

Thống kê chấm công

Chức năng "Thống kê chấm công" hỗ trợ người dùng theo dõi, phân tích và quản lý dữ liệu chấm công của nhân viên, giúp đảm bảo tính minh bạch và chính xác trong quản lý thời gian làm việc.

Các ký hiệu của bảng ghi chấm công:

1 = Làm đủ ngày

P = Nghỉ có phép

X = Nghỉ không lý do

M = Chấm công muộn - về sớm

-- = Ngày nghỉ

0,5 = Nghỉ nửa ngày

L = Nghỉ lễ

CC = Nghỉ có công

KC = Nghỉ không công

QC= Chưa check-out

P-CC: Nghỉ có phép - có công

P-KC: Nghỉ có phép - không công

QC^0.5: nghỉ nửa ngày và không check out

1. hướng dẫn chi tiết

1.1. Tra cứu nhân viên

- Nhập mã nhân viên hoặc tên nhân viên vào thanh tìm kiếm phía trên bảng.
- Chọn phòng ban để lọc danh sách (tùy chọn).
- Nhấn nút Tìm kiếm để hiển thị kết quả.

1.2. Kiểm tra thông tin chi tiết chấm công

- Tìm đến ô chỉ trạng thái tương ứng với ngày và nhân viên cần xem.
- Nhấn chuột vào bất kỳ ô nào (vd: 1, M, QC):

Một popup chi tiết sẽ hiện bao gồm:

Giờ check-in và check-out.

Địa chỉ IP ghi nhận khi chấm công.

Image not found or type unknown

Hình ảnh chụp tại thời điểm check-in/check-out



1.3. Tùy chỉnh bảng hiển thị

- Xem dữ liệu tổng quan: Kéo ngang để xem các ngày trong tháng.
- Chuyển đổi số lượng hiển thị: Ở góc phải, chọn tháng năm để xem thống kê

Sửa bản ghi chấm công

Màn hình Sửa bản ghi chấm công cho phép người dùng xem và chỉnh sửa các thông tin chấm công của nhân viên trong hệ thống, bao gồm thời gian check-in, check-out



1. Quản lý bộ lọc

- Tên nhân viên: Nhập tên hoặc mã nhân viên để tìm kiếm nhanh.
- Ngày chấm công: Chọn ngày để xem danh sách chấm công của nhân viên trong ngày đó.
- Nút Tìm kiếm: Sau khi điền các thông tin cần thiết, nhấn để hiển thị kết quả.

2. Danh sách chấm công

- STT: Số thứ tự của bản ghi.
- Mã NV: Mã nhân viên.
- Họ Tên: Họ và tên nhân viên.
- Phòng Ban: Phòng ban mà nhân viên thuộc về.
- Thời gian Check-in: Giờ mà nhân viên đã check-in.
- Thời gian Check-out: Giờ mà nhân viên đã check-out.
- Hành động: Nút Sửa để chỉnh sửa thông tin.

3. Các bước thao tác

Tìm kiếm bản ghi chấm công

- Bước 1: Nhập tên nhân viên hoặc mã nhân viên vào ô tìm kiếm (nếu cần).
- Bước 2: Chọn ngày chấm công tại bộ lọc Ngày chấm công.
- Bước 3: Nhấn nút Tìm kiếm.

Kết quả là danh sách bản ghi chấm công theo tiêu chí tìm kiếm sẽ hiển thị bên dưới.

4. Sửa bản ghi chấm công

Bước 1: Trong danh sách, nhấn vào nút Sửa tương ứng với nhân viên cần chỉnh sửa.

Bước 2: Giao diện sẽ chuyển sang màn sửa chỉnh sửa, cho phép bạn thay đổi thông tin:

Thời gian Check-in: Nhập hoặc sửa lại thời gian.

Thời gian Check-out: Nhập hoặc sửa lại thời gian.

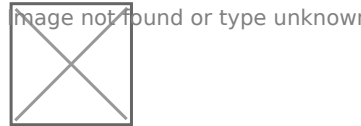
Bước 3: Nhấn nút Lưu trên popup để cập nhật thông tin.

Phòng Ban

Image not found or type unknown



Ngày Nghỉ



Màn hình "Danh sách ngày nghỉ" giúp bạn quản lý các ngày nghỉ

1. Xem danh sách ngày nghỉ

Danh sách hiển thị gồm các thông tin:

- STT: Số thứ tự của ngày nghỉ.
- Tên: Tên gọi của ngày nghỉ (ví dụ: Tết Dương Lịch, Quốc Khánh).
- Ngày nghỉ: Ngày tháng cụ thể (kèm thông tin lặp lại hàng năm nếu có).
- Lý do: Giải thích hoặc mô tả lý do của ngày nghỉ.
- Hành động: Các thao tác quản lý (Sửa hoặc Xóa ngày nghỉ).

2. Thêm ngày nghỉ

Để thêm một ngày nghỉ mới:

- Nhấn nút "Thêm ngày nghỉ +" (góc trên bên phải màn hình). Điền thông tin vào cửa sổ:
- Tên ngày nghỉ: Nhập tên gọi của ngày nghỉ.
- Ngày nghỉ: Chọn ngày tháng (có thể đánh dấu lặp lại hàng năm).
- Lý do: Ghi chú lý do hoặc mô tả ngắn gọn.
- Nhấn Lưu để hoàn thành.

3. Sửa thông tin ngày nghỉ

Nếu cần chỉnh sửa một ngày nghỉ:

- Nhấn nút "Sửa" tại hàng tương ứng trong danh sách.
- Thay đổi thông tin trong cửa sổ chỉnh sửa.
- Nhấn Cập nhật để lưu thay đổi.

4. Xóa ngày nghỉ

Để xóa một ngày nghỉ khỏi danh sách:

- Nhấn nút "Xóa" tại hàng tương ứng.
- Hệ thống sẽ hiện thông báo xác nhận, nhấn Đồng ý để xóa.

Đơn Xin Nghỉ

Tính năng tạo Đơn xin nghỉ được thiết kế để giúp nhân viên gửi yêu cầu nghỉ phép đến quản lý hoặc bộ phận nhân sự một cách dễ dàng, minh bạch và chuyên nghiệp. Đây là công cụ quan trọng



để theo dõi lịch nghỉ phép và quản lý nhân sự hiệu quả.

1. Xem danh sách đơn xin nghỉ

Danh sách hiển thị các thông tin:

- STT: Số thứ tự của đơn xin nghỉ.
- Người tạo: Tên nhân viên gửi đơn.
- Mã đơn: Mã số định danh của từng đơn xin nghỉ.
- Trạng thái: Tình trạng phê duyệt của đơn (Chờ duyệt, Không duyệt, Đã duyệt).
- Lý do: Lý do xin nghỉ do nhân viên cung cấp.
- Phòng ban: Phòng ban của nhân viên gửi đơn.
- Tệp đính kèm: Có hay không tệp đính kèm trong đơn.
- Có lương: Đơn xin nghỉ có hưởng lương hay không.
- Số ngày nghỉ: Tổng số ngày xin nghỉ.
- Ngày tạo: Ngày nhân viên tạo đơn.
- Hành động: Cho phép sửa hoặc xóa đơn.

2. Tìm kiếm và lọc đơn xin nghỉ

Sử dụng các công cụ ở phía trên danh sách:

- Bộ lọc trạng thái: Chọn trạng thái để lọc đơn (Tất cả, Chờ duyệt, Không duyệt, Đã duyệt).
- Ô tìm kiếm: Nhập từ khóa (như tên nhân viên, mã đơn) để tìm kiếm nhanh.
- Nhấn "Tìm kiếm" để áp dụng bộ lọc.

3. Thêm đơn xin nghỉ

Nhấn nút "Thêm +" ở góc trên bên phải. Nhập thông tin trong biểu mẫu:

- Người tạo: Chọn nhân viên gửi đơn.
- Ngày xin nghỉ: Chọn ngày nghỉ cụ thể.
- Lý do: Ghi chú lý do xin nghỉ.
- Có lương: Tùy chọn có hưởng lương hay không.
- Đính kèm tài liệu (nếu cần).
- Nhấn Lưu để thêm đơn mới vào danh sách.

4. Sửa đơn xin nghỉ

- Nhấn nút "Sửa" ở cột Hành động tương ứng với đơn cần chỉnh sửa.
- Cập nhật thông tin trong biểu mẫu.

- Nhấn Cập nhật để lưu thay đổi.

5. Xóa đơn xin nghỉ

- Nhấn nút "Xóa" ở cột Hành động tương ứng với đơn cần xóa.
- Xác nhận hành động xóa trong thông báo.

6. Xuất danh sách đơn xin nghỉ

Nhấn nút "Xuất" ở góc trên bên phải để tải danh sách đơn xin nghỉ dưới dạng Excel

Đơn Đề Nghị

Tính năng Quản lý đơn đề nghị hỗ trợ nhân viên tạo, theo dõi, và quản lý các yêu cầu liên quan đến công việc hoặc tài chính. Đây là công cụ quan trọng trong việc đảm bảo quy trình xử lý đề nghị

minh bạch và nhanh chóng.



1. Xem danh sách đơn đề nghị

Mô tả: Danh sách hiển thị thông tin chi tiết về các đơn đề nghị do nhân viên tạo.

Các thông tin bao gồm:

- STT: Số thứ tự của đơn.
- Người tạo: Tên nhân viên gửi đơn.
- Mã đơn: Mã định danh riêng của từng đơn đề nghị.
- Trạng thái: Tình trạng xử lý đơn (Chờ duyệt, Đã duyệt).
- Lý do: Lý do cụ thể mà nhân viên gửi đơn đề nghị.
- Phòng ban: Phòng làm việc của nhân viên.
- Tập đính kèm: Hiển thị có hoặc không tập tài liệu đính kèm.
- Số tiền: Số tiền được đề nghị.
- Ngày tạo: Ngày đơn được tạo.
- Hành động: Gồm hai nút:
 - Sửa: Cập nhật thông tin đơn.
 - Xóa: Xóa đơn ra khỏi hệ thống.

2. Tìm kiếm và lọc đơn đề nghị

Mô tả: Cho phép tìm kiếm và lọc nhanh danh sách đơn theo nhu cầu.

Thao tác:

- Sử dụng bộ lọc trạng thái để chọn trạng thái đơn (Tất cả, Chờ duyệt, Đã duyệt).
- Nhập từ khóa (tên nhân viên, mã đơn, lý do,...) vào ô tìm kiếm.
- Nhấn nút "Tìm kiếm" để hiển thị kết quả phù hợp.

3. Thêm đơn đề nghị

Mô tả: Nhân viên có thể tạo đơn đề nghị mới qua biểu mẫu. Thao tác:

- Nhấn nút "Thêm +" ở góc phải màn hình.
-

Điền thông tin vào biểu mẫu:

- Người tạo: Tên nhân viên.

- Lý do: Ghi rõ lý do gửi đề nghị.
- Số tiền: Nhập số tiền cần đề nghị (nếu có).
- Tập đính kèm: Tải lên tài liệu (nếu cần).
- Nhấn nút "Lưu" để thêm đơn mới vào danh sách.

4. Sửa đơn đề nghị

Mô tả: Chỉnh sửa thông tin của các đơn đã gửi.

Thao tác:

- Nhấn nút "Sửa" tương ứng với đơn cần chỉnh sửa.
- Cập nhật lại các thông tin trong biểu mẫu.
- Nhấn "Cập nhật" để lưu thay đổi.

5. Xóa đơn đề nghị

Mô tả: Xóa vĩnh viễn đơn đề nghị không còn cần thiết.

Thao tác:

- Nhấn nút "Xóa" tương ứng với đơn muốn xóa.
- Xác nhận hành động trong thông báo xuất hiện.

6. Xuất danh sách đơn đề nghị

Mô tả: Tải danh sách các đơn đề nghị dưới dạng file Excel

Thao tác:

- Nhấn nút "Xuất" ở góc phải màn hình để tải tệp

Quản lý tài liệu



Tính năng Quản lý tài liệu cho phép người dùng lưu trữ, tổ chức và quản lý các tệp tin, thư mục trong hệ thống. Người dùng có thể tải lên, tạo thư mục, tìm kiếm, phân quyền truy cập và tải xuống tài liệu dễ dàng.

Thành phần	Mô tả
Thanh tìm kiếm	Nhập tên file hoặc thư mục để tìm kiếm nhanh. Ví dụ: "hướng dẫn.pdf" hoặc "Thư mục Dự Án".
Bộ lọc	Lọc danh sách theo loại tệp tin hoặc thư mục.
	- Tệp PDF
	- Hình ảnh (JPG, PNG)
	- Thư mục
Danh sách tài liệu	Hiển thị các file và thư mục kèm thông tin chi tiết.
Chức năng chính	- Tạo thư mục
	- Tải file
	- Phân quyền
	- Tải xuống

1. Tạo mới thư mục

- B1: Click vào nút tạo mới
- B2: Nhập tên thư mục
- B3: Click vào nút tạo mới. Thư mục mới sẽ hiển thị trong danh sách.

2. Tải tệp lên

- B1: Nhấn vào nút "Tải file".
- B2: Chọn tệp từ máy tính.
- B3: Chờ hệ thống xử lý và tệp sẽ xuất hiện trong danh sách.

3. Tìm Kiếm Tài Liệu

- Nhập tên file hoặc thư mục vào ô tìm kiếm.
- Nhấn "Tìm kiếm".
- Kết quả phù hợp sẽ được hiển thị.

4. Phân Quyền Tài Liệu

B1: Nhấn vào nút "+" trong cột phân quyền.

B2: Chọn người muốn chia sẻ tài liệu đó

5. Tải Xống Tài Liệu

B1: Nhấn vào biểu tượng tải xuống (↓) bên cạnh file cần tải.

B2: File sẽ được tải về thiết bị.

Lưu ý: tài liệu mình tạo chỉ mình nhìn thấy nếu không phân quyền cho ai xem cùng

Log hệ thống

Tính năng Log hệ thống giúp người dùng theo dõi lịch sử thao tác trong hệ thống, bao gồm các thay đổi về dữ liệu, tài khoản, và các hoạt động quan trọng khác. Chức năng này hỗ trợ quản trị viên



kiểm tra và kiểm soát hệ thống dễ dàng.

Xem lịch sử thay đổi

- Truy cập vào Log hệ thống từ menu chính.
- Hệ thống hiển thị danh sách các thao tác được ghi nhận, Mô tả chi tiết về thao tác thực hiện.