Hướng dẫn sử dụng team quản trị

1. Luồng tổng quan chung

Bước 1 : Kho lịch khởi hành tự động đồng bộ từ CRM lên kho Kiểm duyệt tại TourkitGo (Affiliate)

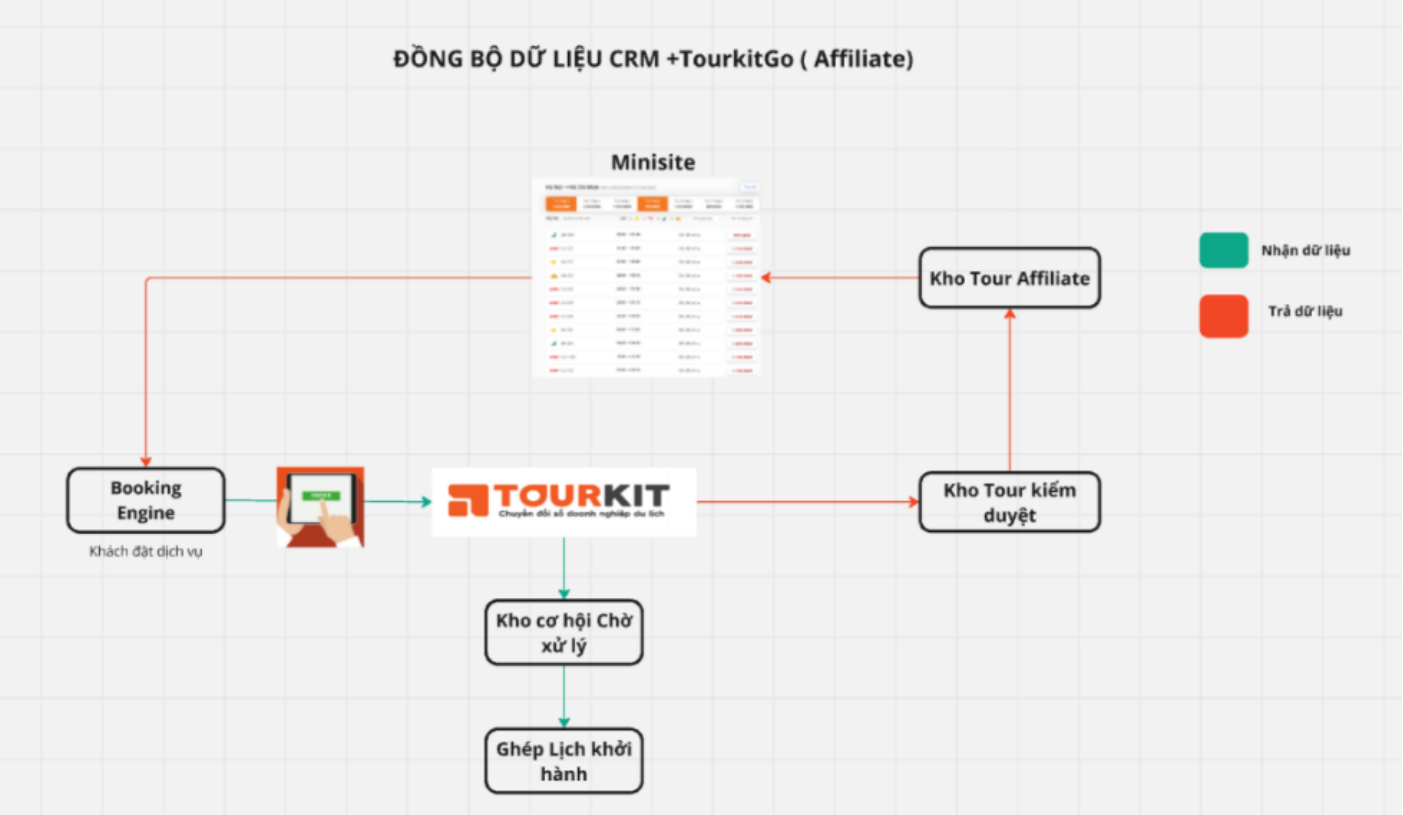
Bước 2 : QTV kiểm duyệt Tour cho phép hiển thị lên Kho Tour Affiliate

Bước 3 : Đối tác/CTV vào kho Tour chọn sản phẩm ⇒ Tự động hiển thị lên Minisite

Bước 4 : Đại lý/CTV cầm link Affiliate gắn trên các nền tảng Social kêu gọi khách đặt qua link Aff

Bước 5 : Khách đặt qua Link Aff ⇒ Đơn hàng tự động tạo thành Ticket trên CƠ HỘI của CRM

Bước 6 : QTV vào phân ticket xử lý , ghép đơn, ghép lịch khởi hành sau khi chốt

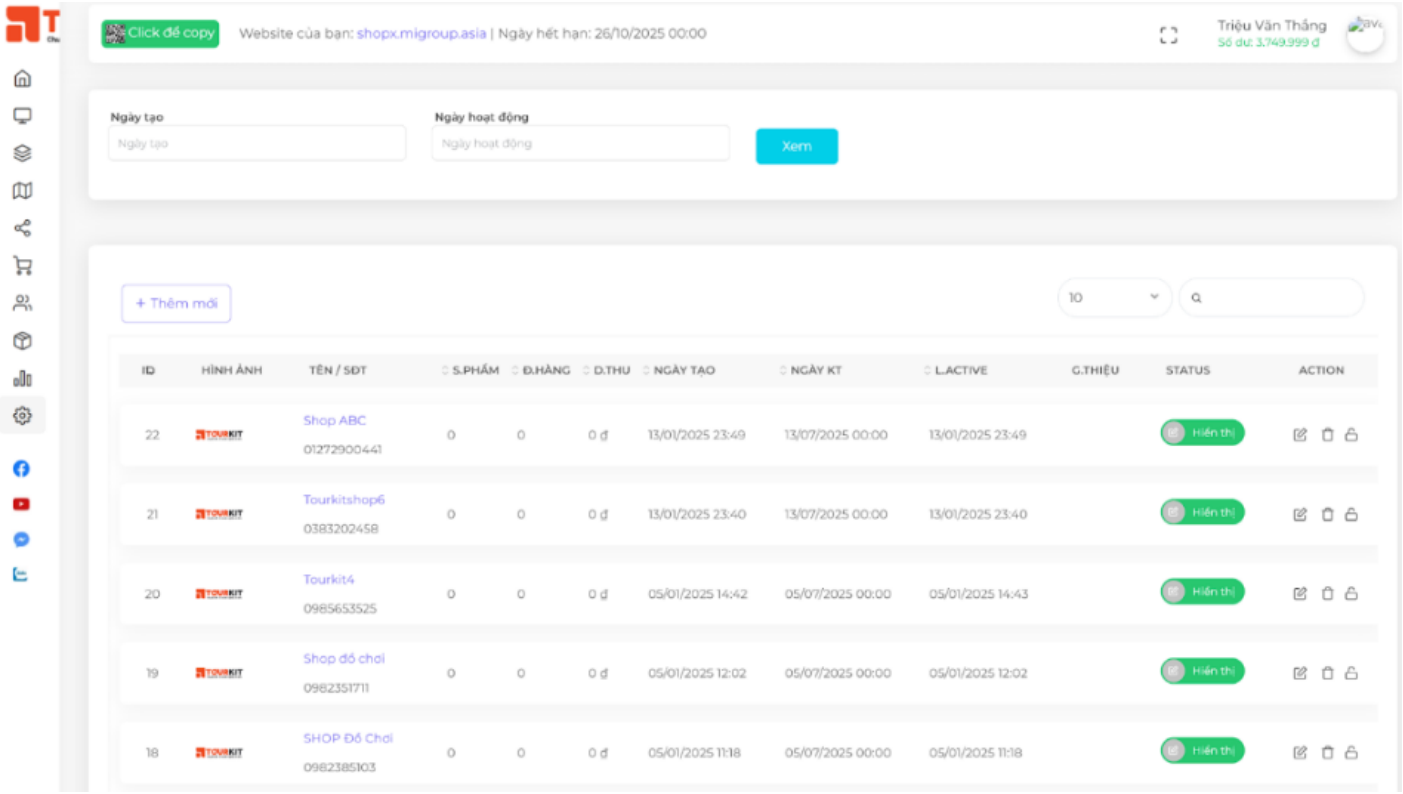


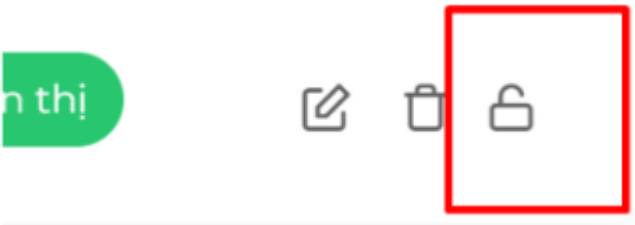
2. Tính năng vận hành

Toàn bộ tính năng vận hành của đội ngũ Quản trị viên sẽ nằm trong Tab Hệ thống

Doanh nghiệp

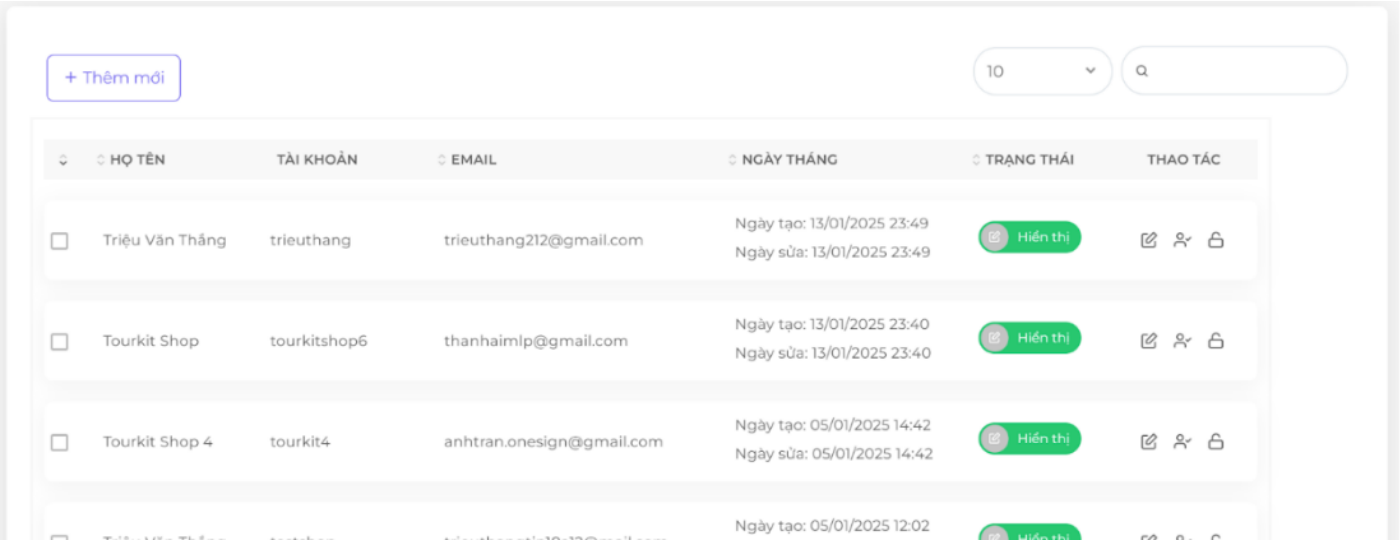
Là nơi quản lý danh sách thông tin các SHOP đang ký mở bán trên hệ thống

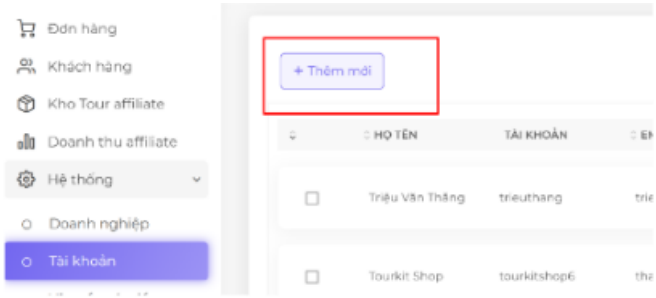
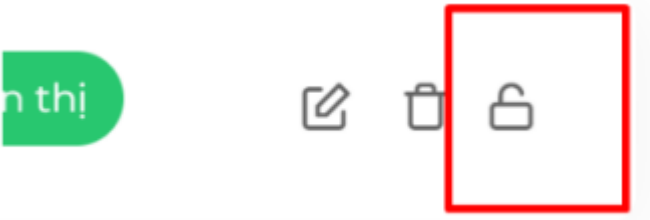


Trường thông tin	Mô tả
	Sửa : Cho phép đội ngũ QTV sửa thông tin shop
	Xoá : Cho phép đội ngũ QTV xoá thông tin shop Lưu ý : Shop chưa có doanh số thì được phép xoá Shop có phát sinh doanh số/hoa hồng KHÔNG xoá được
	Khoá : Nếu thấy shop có hành vi bất thường thì QTV có thể khoá để SHOP không còn hiệu lực

Tài khoản

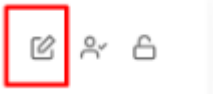
Là nơi quản lý danh sách thông tin các USERNAME/TÀI KHOẢN của hệ thống



Trường thông tin	Mô tả
	Thêm mới : Cho phép QTV tạo tài khoản cho đại lý/CTV thông qua thông tin đối tác cấp
	Sửa : Cho phép đội ngũ QTV sửa thông tin shop
	Xoá : Cho phép đội ngũ QTV xoá thông tin shop Lưu ý : Shop chưa có doanh số thì được phép xoá Shop có phát sinh doanh số/hoa hồng KHÔNG xoá được
	Khoá : Nếu thấy shop có hành vi bất thường thì QTV có thể khoá để SHOP không còn hiệu lực

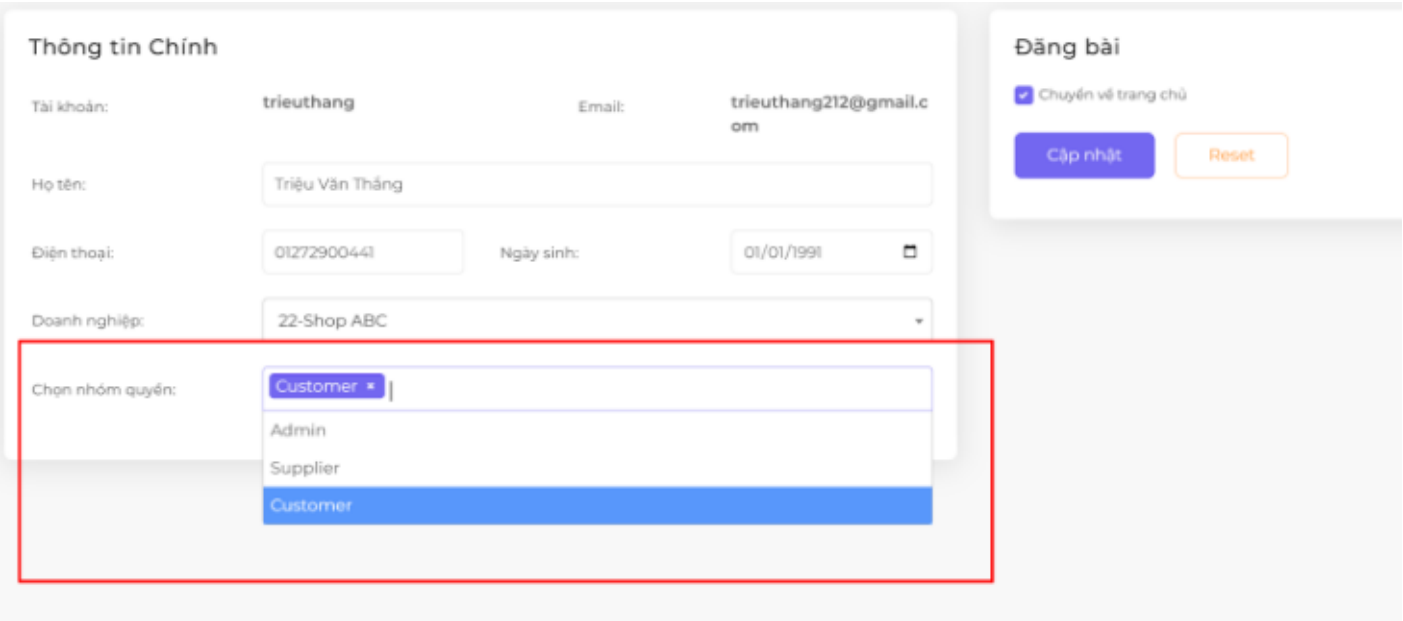
Phân quyền tài khoản (Username)

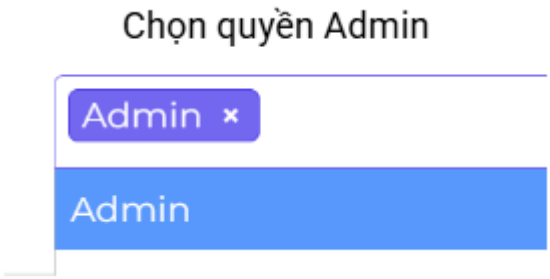
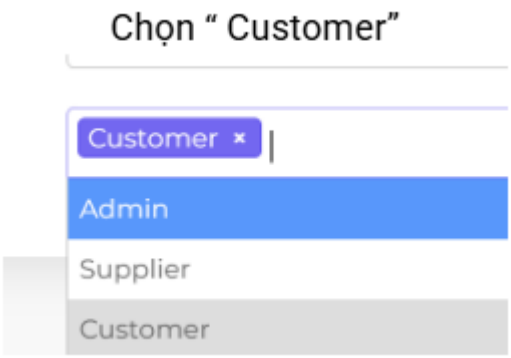
Để phân quyền quản trị viên, là Đại lý/CTV thì QTV sẽ làm như sau

Bước 1 : Vào Menu Hệ thống/ Tài khoản 

Bước 2 : CLick vào " Sửa"

Bước 3 : Chọn phân nhóm quyền

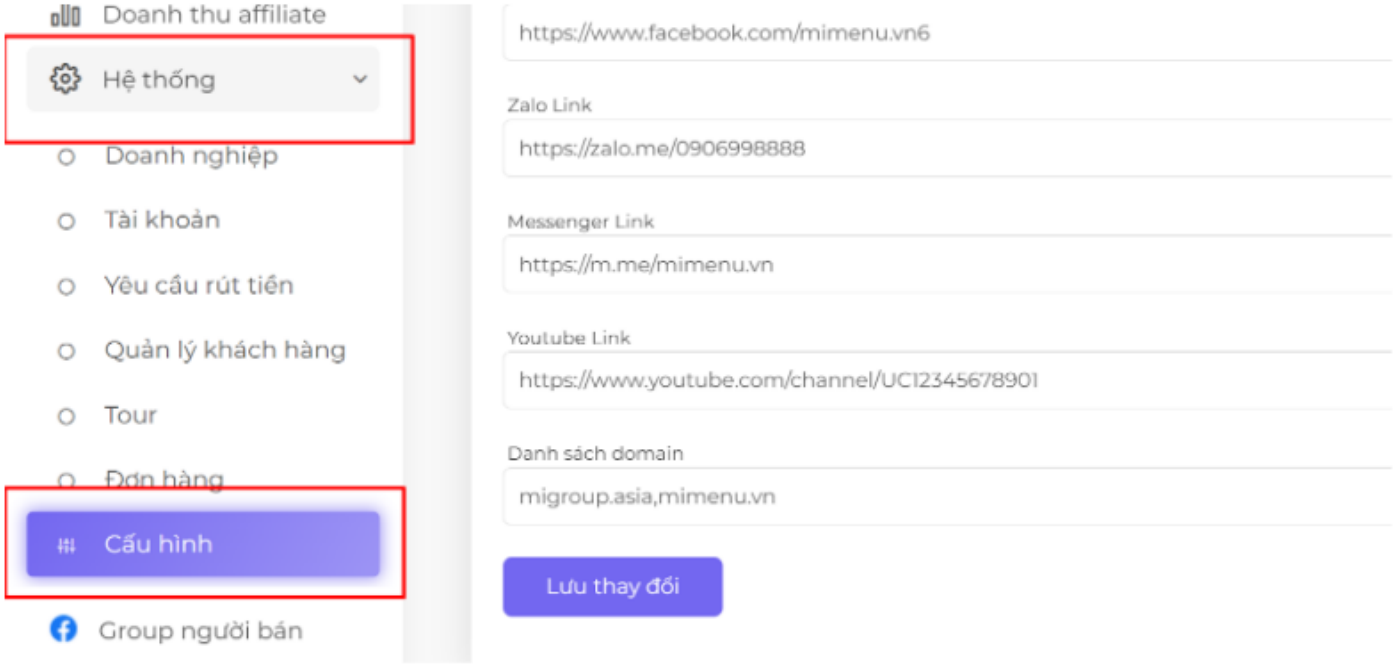


Trường thông tin	Mô tả
	Phân cho tài khoản cùng cấp là Amin . Có toàn quyền quản lý dữ liệu trên hệ thống
	Là cấp tài khoản Phổ thông . Phân quyền chức năng cho các user đại lý/CTV đăng ký vào

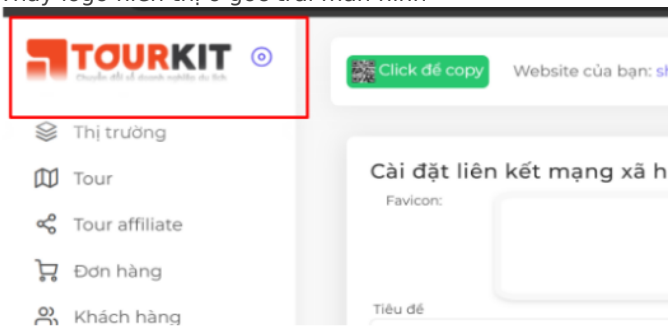
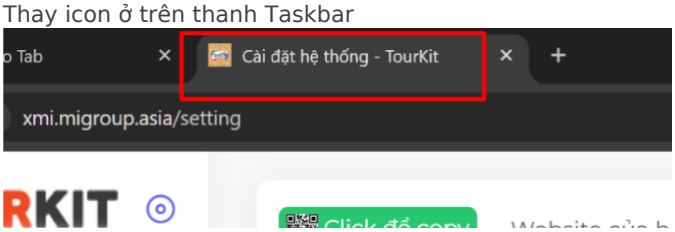
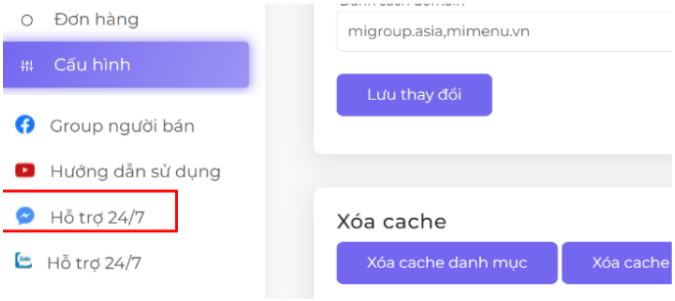
Cấu hình thông tin chung CMS

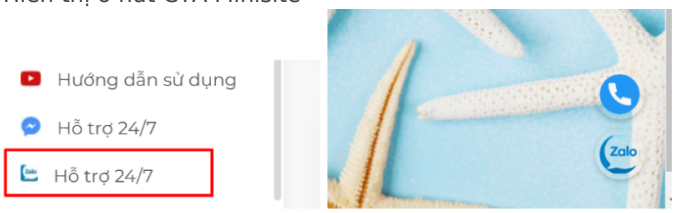
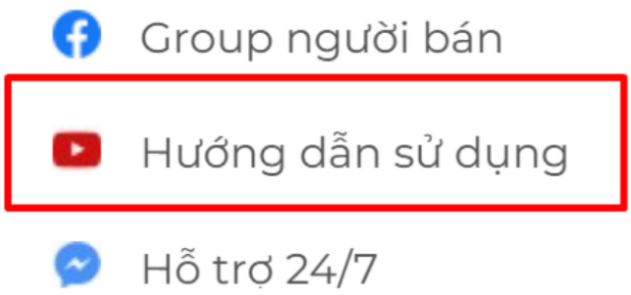
Khởi tạo các thông tin hiển thị cơ bản của CMS. Quy trình sẽ như sau :

Bước 1 : Và Menu trái - Hệ thống ⇒ Cấu hình



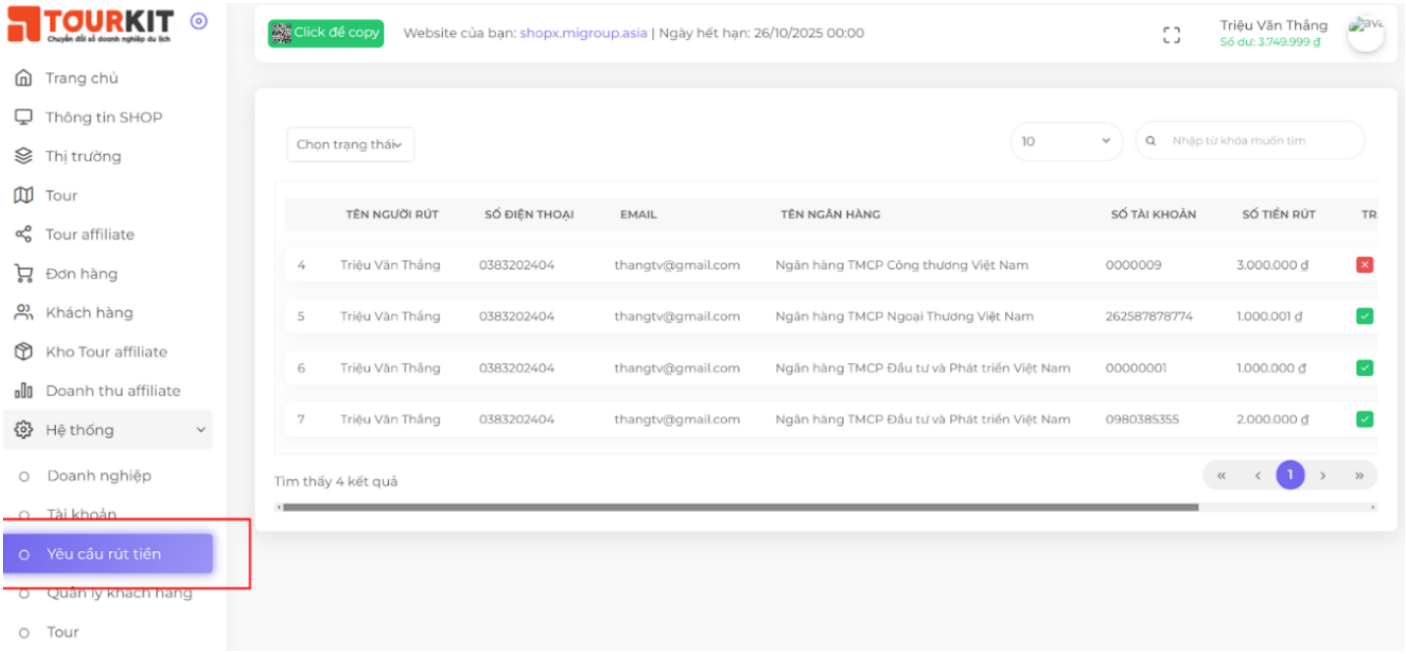
Bước 2 : Chỉnh sửa/Cập nhập các thông tin

Trường thông tin	Mô tả
Logo 	Thay logo hiển thị ở góc trái màn hình 
Favicon 	Thay icon ở trên thanh Taskbar 
Facebook link	Link Group Support : Nên tạo 1 group cộng đồng người bán 

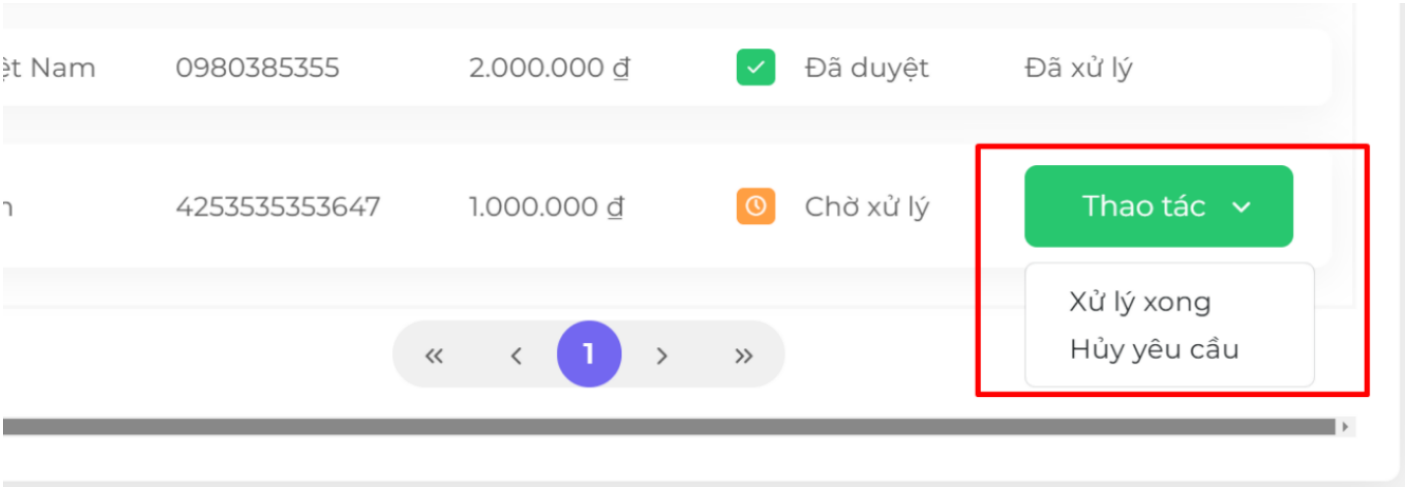
Trường thông tin	Mô tả
Zalo link	Hiện thị ở Tab menu support Hiển thị ở nút CTA Minisite 
Youtube link	Dẫn về kênh Youtube Hướng dẫn sử dụng 

3. Yêu cầu rút tiền

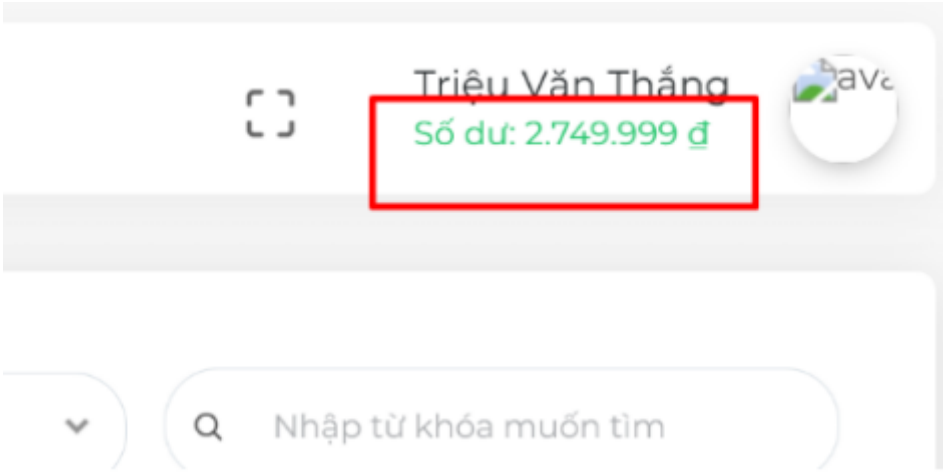
Duyệt lệnh rút hoa hồng của các tài khoản trên hệ thống. Quy trình sẽ như sau **Bước 1** : User tạo lệnh rút hoa hồng theo form quy định **Bước 2** : Hệ thống email thông báo , tổng hợp list ticket tại tab “ Yêu cầu rút tiền”



Bước 3 : QTV vào Duyệt hoặc Huỷ lệnh rút hoa hồng



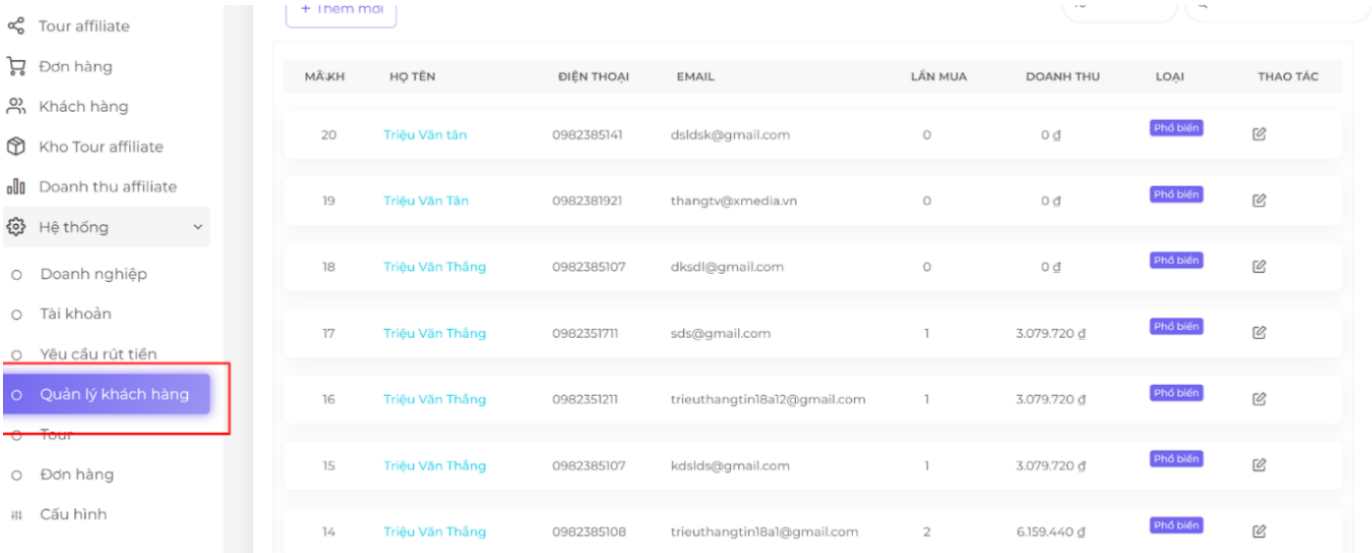
- Duyệt (Xử lý xong) : Đồng thời sẽ chuyển tiền theo lệnh rút cho Đại lý/CTV. Lúc này Hệ thống sẽ trừ số tiền tích luỹ sau khi " Xử lý xong"

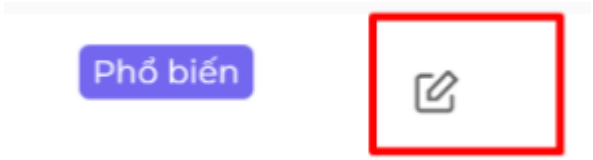


- Không Duyệt (Huỷ yêu cầu): Huỷ lệnh rút tiền của Đại lý/CTV

4. Quản lý khách hàng

Quản lý tổng hợp toàn bộ Data khách hàng đặt mua sản phẩm của các Đại lý/CTV. Quản lý số lần mua hàng, doanh thu theo khách hàng



Trường thông tin	Mô tả
	Sửa : Để sửa thông tin khách hàng

5. Đơn hàng

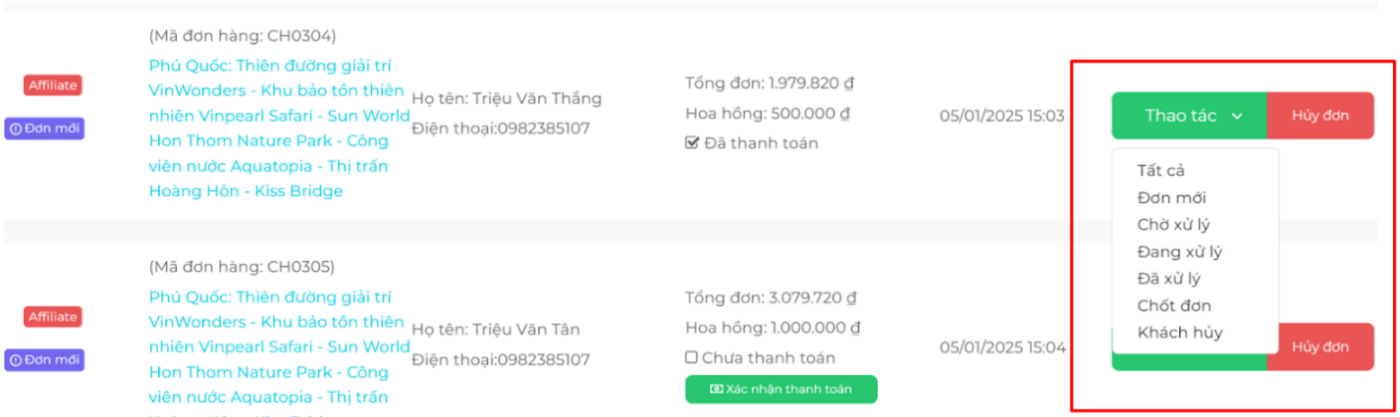
Quản lý tổng hợp toàn bộ danh sách đơn hàng đặt mua sản phẩm của các Đại lý/CTV. Quản lý tiến trình đơn hàng. Quy trình sẽ như sau

Bước 1 : Tất cả đơn hàng Affliate tổng hợp về tab " Đơn hàng" trong Hệ thống

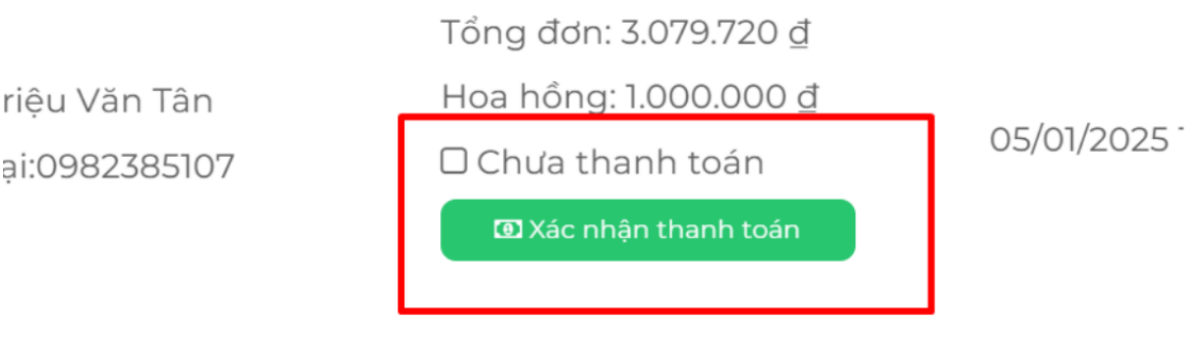
Bước 2 : Quản trị viên sẽ gán trạng thái để cập nhập lại thông tin cho Đại lý/CTV về tình trạng đơn

Bước 3 : Xác nhận đơn

- **Chốt đơn** : Chốt xác nhận đơn hàng được xử lý thành công. Đại lý/CTV được nhân hoa hồng Affiliate
- **Huỷ đơn** : Chốt xác nhận đơn hàng bị Huỷ. Đại lý/CTV được KHÔNG được nhận hoa hồng Affiliate



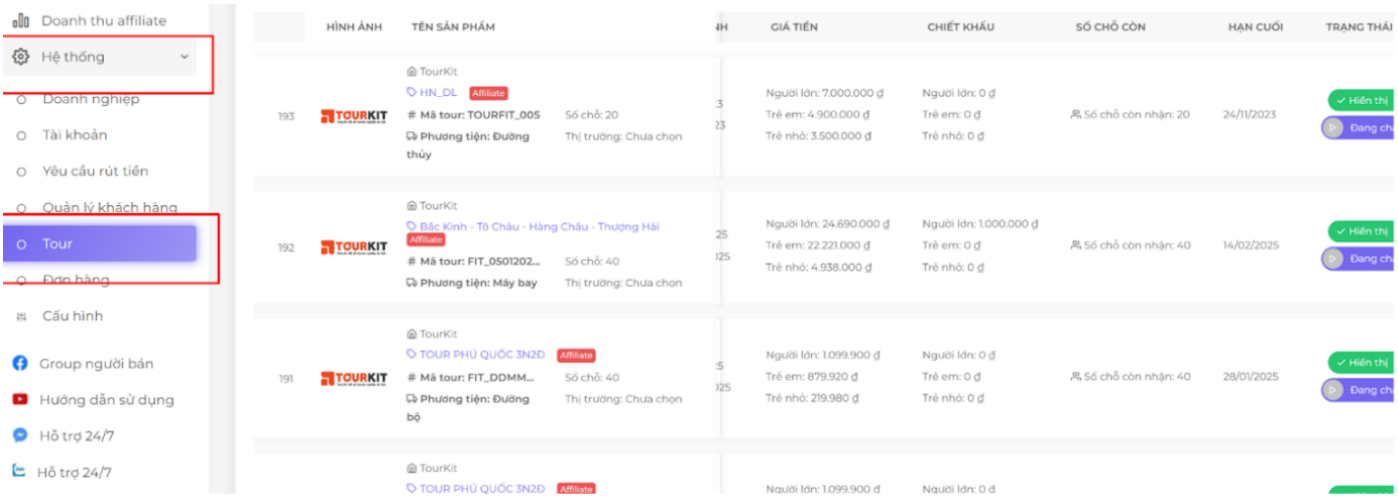
Tick "Xác nhận thanh toán" ⇒ Xác nhận tài chính khách đã thanh toán xong



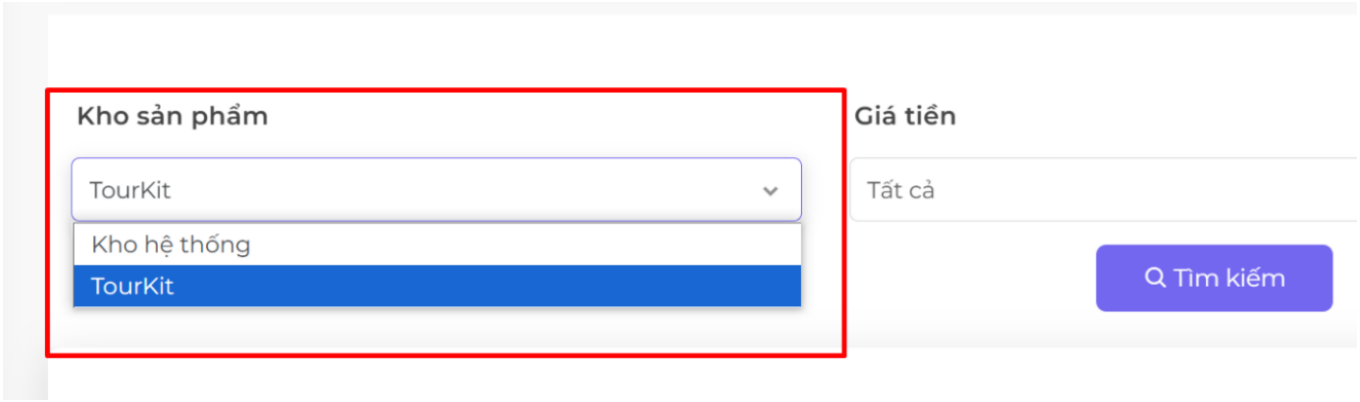
6. Duyệt sản phẩm affiliate

Kho Quản lý tổng hợp toàn bộ danh sách sản phẩm Affiliate từ Tourkit và các hệ thống khác để team QTV kiểm tra, xét duyệt sản phẩm lên kho Affiliate chung

Bước 1 : Tất cả đơn hàng Affliate tổng hợp về tab " Đơn hàng" trong Hệ thống



Bước 2 : Lọc sản phẩm của các nguồn cấp sản phẩm



Chọn kho cấp sản phẩm ⇒ Ấn 

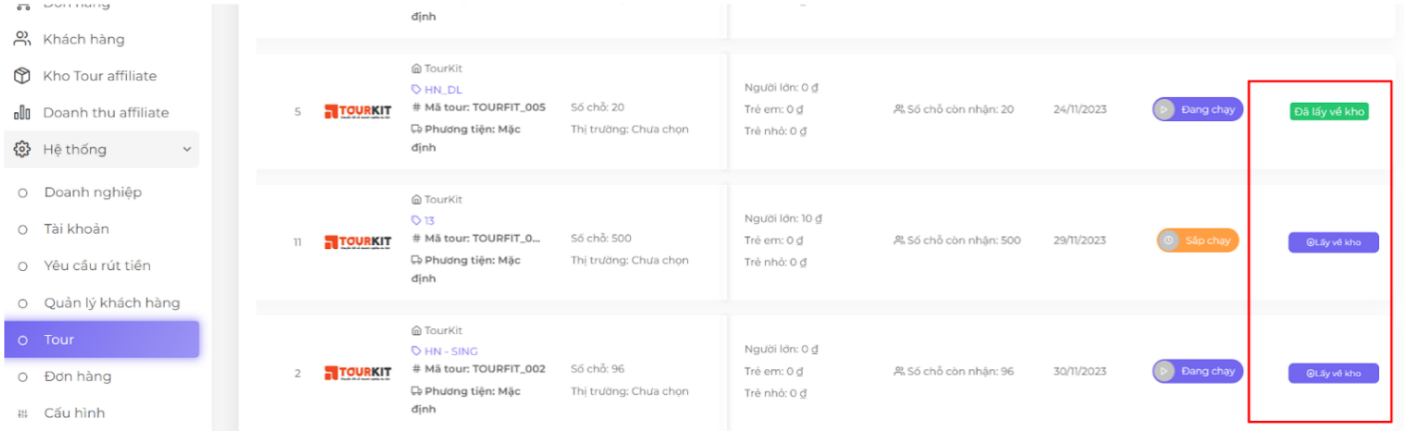
để load sản phẩm từ kho

Bước 3 : Quản trị viên sẽ gán Tick vào icon " Lấy về kho" 

để sản phẩm được phép đưa lên kho Affiliate chung để bán.

Khi lấy thành công Icon sẽ chuyển từ màu Tím 

về thành Xanh lá cây 



Phiên bản #2
Được tạo 25 tháng 2 2025 08:19:20 bởi Bùi Hương Giang
Được cập nhật 25 tháng 2 2025 08:47:49 bởi Bùi Hương Giang